



RAPPORT D'ACTIVITES 2019



TOCKEM
Tourisme & Développement



Association TOCKEM
Village Ntsingbeu - Bafou
BP 62 Dschang
CAMEROUN



tockem@outlook.com



www.tockem.org



TOCKEM



tockemtourisme



TOCKEM Tourisme & Développement



(+237) 657 15 51 23
(+237) 690 61 64 73

SOMMAIRE

Introduction

Mot du président

Présentation de l'association

Ressources Humaines

Communication

Logistique

p.3

p.3

p.4

p.5

p.6

p.7



Volet Tourisme solidaire

La réussite en chiffres

p.8

p.9



Volet Éducation

Parrainage

Ecole Sainte Raïssa

MJC de Bafou

p.10

p.11

p.12

p.13

Volet Eau, Hygiène et Assainissement

Accès à l'eau potable

Sensibilisation

p.14

p.15

p.16



Volet Gestion des déchets

Pré-collecte des déchets à Dschang

Gestion des déchets à Mbouda

p.17

p.18

p.19



MOT DU PRÉSIDENT

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport d'activités 2019 relatant les réalisations de notre association TOCKEM au cours de la dernière année.

L'année 2019 a été une année exceptionnelle pour les projets de nos différents volets : le volet Eau & Assainissement est désormais reconnu à l'échelle de la Menoua et au delà comme un domaine d'expertise de notre association, un nouveau programme sur la gestion des déchets a obtenu un financement important et va débiter cette année. Enfin, le projet de parrainage scolaire a connu un formidable développement et permet aux enfants démunis de notre village d'avoir accès à l'éducation et à la santé.

Mais c'est principalement le succès remarquable de l'activité de Tourisme Solidaire menée par TOCKEM depuis 2001 que je souhaite mettre à l'honneur. En effet, après les années difficiles dues à la crise sécuritaire à l'Extrême Nord puis au Nord-Ouest et dans le Sud-Ouest, la fréquentation de notre structure touristique a connu un véritable bond cette année. C'est alors avec beaucoup de détermination et de gratitude que TOCKEM poursuit son mandat de promouvoir le développement intégré et participatif des populations de sa localité.

En 2019, nos employés ont travaillé dur pour la promotion de nos services, le professionnalisme de l'exécution des projets et l'offre des services de qualité. Ces efforts y sont pour beaucoup dans la remontée spectaculaire de la fréquentation de notre structure d'accueil et de la satisfaction grandissante de nos clients.

L'aménagement de nos structures d'accueil pour mieux accommoder l'organisation des conférences et des célébrations de mariage et autres, nous a attiré une nouvelle clientèle et ouvert de nouveaux horizons. Nos participations à l'organisation du Festival Nong-Epong et à la présentation des vœux au chef du village, nous ont permis de maximiser notre présence dans le secteur de l'évènementiel.

C'est l'occasion d'exprimer une fois encore ma profonde gratitude au personnel de TOCKEM et à toutes les personnes qui nous ont soutenus et accompagnés dans cet effort. Au fil du temps, et alors que personne n'y croyait en 2001, grâce aux contributions des uns et des autres, TOCKEM s'est imposé dans la région et maintenant au niveau national comme une, si ce n'est la référence dans le domaine du tourisme équitable et solidaire. Elle s'est surtout démarquée par sa démarche innovante d'encouragement des populations locales à la prise en main de leur propre développement. Sa réussite est d'abord due à la robustesse de ses principes fondateurs qui placent au centre de ses actions l'être humain et son aspiration à une vie de qualité.

La route est encore longue mais il ne fait aucun doute qu'ensemble, nous irons bien loin. Alors bonne lecture !

Le Docteur Pierre-Marie METANGMO, Président de l'association TOCKEM

NOTRE HISTOIRE

Créée en 1978 sous l'appellation Association Camerounaise pour la Santé et le Développement, par Sa Majesté le Docteur Pierre-Marie METANGMO, elle est devenue TOCKEM en 2001.

TOCKEM veut dire « Médiation » en Yemba, l'association a pour but de promouvoir le tourisme solidaire et équitable comme outil de développement.

TOURISME ET DÉVELOPPEMENT

L'approche adoptée par TOCKEM s'articule autour de deux concepts phares : le tourisme solidaire et le développement durable, le premier étant utilisé comme levier d'action pour soutenir le second.

Les activités proposées aux touristes assurent une rémunération équitable aux employés locaux ; de plus 10% du chiffre d'affaire est alloué au financement de projets de développement du village, la priorité allant aux plus démunis.

LES VOLETS

TOCKEM accompagne et porte des initiatives de développement des communautés locales par des activités qu'elle conduit dans 5 volets : Le tourisme solidaire, l'éducation, gestion des déchets, la santé, et le volet eau, hygiène et assainissement.

LE PARTENARIAT

TOCKEM est convaincu de l'importance de construire différents partenariats avec des acteurs divers, afin d'assurer plus de pertinence aux programmes menés. Depuis 15 ans, ELANS (Ensemble pour L'Action Nord Sud), association Halluinoise du Nord de la France, s'affirme comme un partenaire privilégié de TOCKEM. Les deux associations partagent la même vision et travaillent en étroite collaboration.

ELANS représente l'interface en France et TOCKEM le gestionnaire des programmes au Cameroun.



LES RESSOURCES HUMAINES

DIRECTION

4 personnels dont
1 salarié expatrié et
1 service civique

TOURISME

7 personnels
7 stagiaires
4 prestataires

ÉDUCATION

5 personnels dont
1 service civique
8 partenaires

EAU HYGIÈNE ET ASSAINISSEMENT

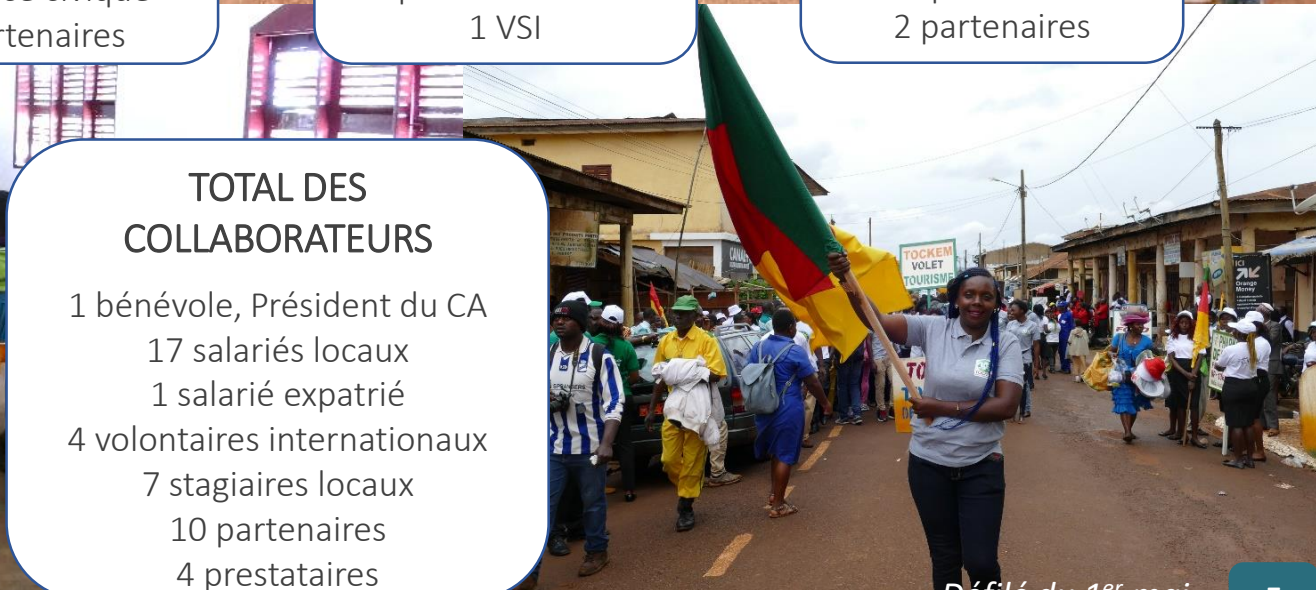
5 personnels dont
1 VSI

GESTION DES DÉCHETS

1 personnel
2 partenaires

TOTAL DES COLLABORATEURS

1 bénévole, Président du CA
17 salariés locaux
1 salarié expatrié
4 volontaires internationaux
7 stagiaires locaux
10 partenaires
4 prestataires



LA COMMUNICATION

RÉSEAUX SOCIAUX

- Création du compte Instagram  et du  TOCKEM Tourisme
- Redynamisation de la page  **YouTube** *TOCKEM Tourisme & Développement*
- Mise à jour du site interne  *tockem.org*
- 143 followers et 24 publications sur l'  *tockemtourisme*
- 2572 followers et 169 publications sur le  *TOCKEM*

AMÉLIORATION DE LA COMMUNICATION

- La communication interne :
groupes WhatsApp pour les différents projets
- La communication externe :
création de supports de communication
tels que les flyers, banderoles et affiches



LES MOYENS LOGISTIQUES

PARC ROULANT

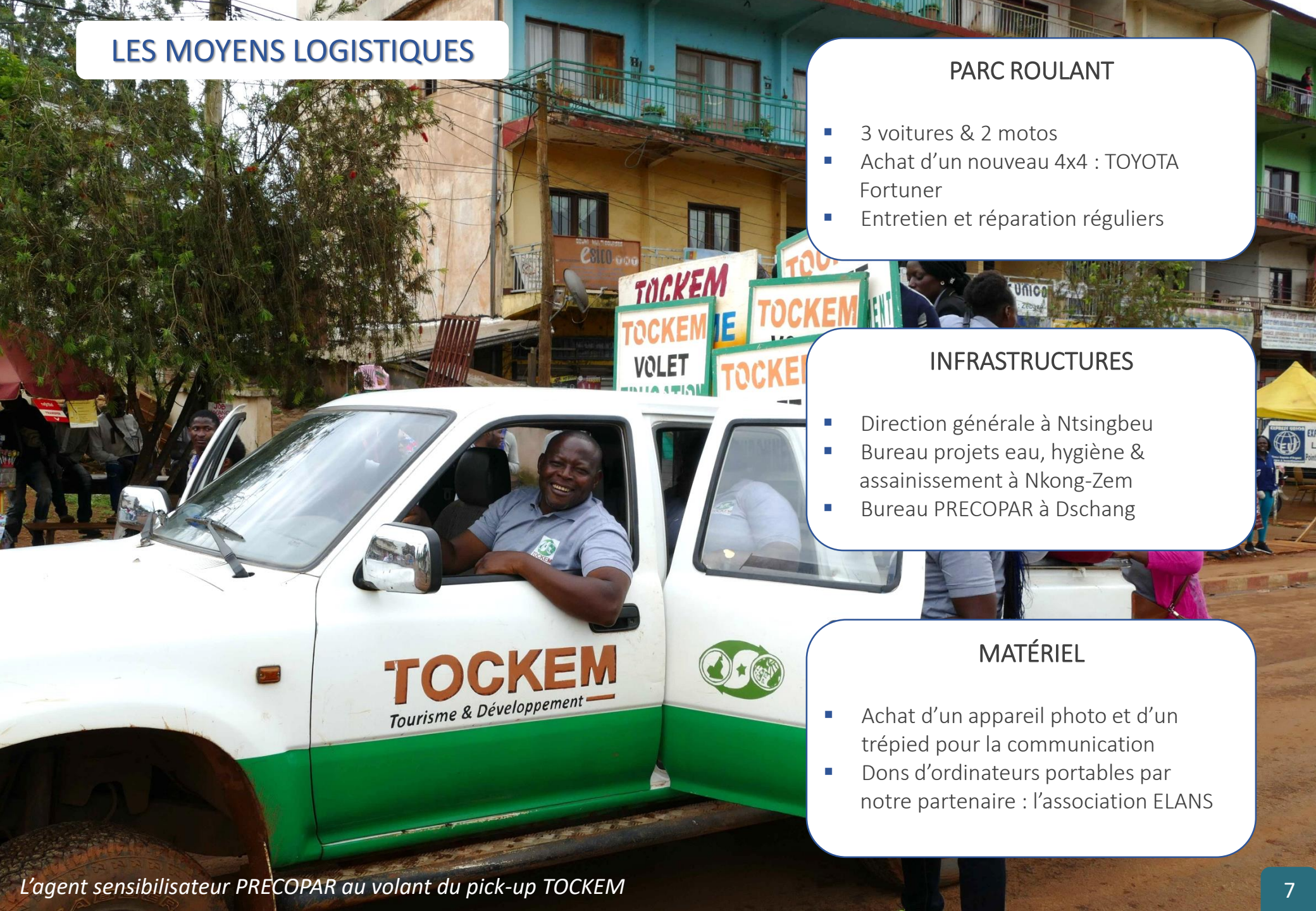
- 3 voitures & 2 motos
- Achat d'un nouveau 4x4 : TOYOTA Fortuner
- Entretien et réparation réguliers

INFRASTRUCTURES

- Direction générale à Ntsingbeu
- Bureau projets eau, hygiène & assainissement à Nkong-Zem
- Bureau PRECOPAR à Dschang

MATÉRIEL

- Achat d'un appareil photo et d'un trépied pour la communication
- Dons d'ordinateurs portables par notre partenaire : l'association ELANS





SOLIDAIRE

10% des recettes sont redistribuées dans des projets de solidarité menés par TOCKEM

Le tourisme solidaire, un outil de développement :

INTÉGRÉ

Un projet conçu avec et pour les populations

DURABLE

Un développement respectueux des populations et de l'environnement

ÉQUITABLE

Une rémunération juste de nos collaborateurs et partenaires

La structure dispose d'un restaurant, de 4 boukarous, 9 chambres, une salle de massage, une salle des fêtes et une salle de conférence !

LA RÉUSSITE EN CHIFFRES

Fréquentation touristique en 2019 :

- + 53 % de touristes en 2019
- 502 visiteurs répartis sur 1239 nuitées
- 2 300 000 FCFA qui seront affectés en 2020 dans différents projets soutenus par TOCKEM !

La redistribution des 10% du tourisme solidaire :

- 1 600 000 FCFA pour le fonctionnement de l'école Sainte Raïssa
- 500 000 FCFA pour le projet de distribution d'eau chaude par énergie solaire à TOCKEM Tourisme
- 200 000 FCFA pour les travaux de rénovation

Les nouveautés en 2019 :

- Un nouveau boukarou, version familial !
- Différents travaux de rénovations
- Accueil de 7 stagiaires
- Promotion plus efficace : réseaux sociaux actifs & création de flyers
- Un nouveau service événementiel



PROJET PARRAINAGE

Une étude menée à Bafou en 2015 a montré que plus d'une centaine d'enfants vivent dans des conditions précaires sévères.

Le projet parrainage est né de la volonté d'aider ces enfants en leur offrant :

- Un accès à l'école
- 3h de soutien scolaire par semaine
- Un suivi santé
- Une visite par mois dans leur famille respective
- Une sortie annuelle pour les CM1/CM2

C'est 13 000 FCFA par mois pour parrainer un enfant !

MAISON DES JEUNES ET DE LA CULTURE

Située à Ntsingbeu, la MJC de Bafou est composée d'une bibliothèque, d'une salle informatique et de 7 chambres.

La MJC contribue à l'épanouissement des jeunes à travers l'apprentissage aux métiers innovants, la citoyenneté, la promotion de la solidarité internationale et la prévention face aux comportements addictifs.

L'ÉCOLE CATHOLIQUE SAINTE RAÏSSA

Située à la mission catholique St Daniel de Ntsingbeu, l'école a été créée en 2000 à l'initiative des parents d'élèves et du Docteur Pierre-Marie METANGMO.

Grace au projet de tourisme solidaire et équitable, TOCKEM apporte un appui technique et financier à l'école.

La cantine créée en 2015 offre un repas quotidien à tous les élèves de l'école, d'une valeur de 30 FCFA par plat.

LE PARRAINAGE

Les chiffres :

- 13 nouveaux enfants parrainés
- Soit 51 enfants parrainés au total
- 92 % de réussite au CEPE
- 9 parrains et marraines sont venus nous rendre visite cette année !

Les moyens humains :

- Intégration des enseignantes dans le soutien scolaire
- 2 services civiques : Clément & Gwennaëlle mis à disposition par l'association ELANS
- 1 bénévole : Sophie

Les moyens matériels :

- Aménagement d'une salle pour le projet à l'école Ste Raïssa



Enfants de la maternelle parrainés



Visite des parrains et marraines

ÉCOLE CATHOLIQUE SAINTE RAISSA

La cantine :

- Installation d'un robinet à l'extérieur de la cantine
- Mise en place effective de l'activité du lavage des mains
- Visite du Président de l'association ELANS



La sortie scolaire

Le lavage des mains avant la cantine



L'école :

- Création d'un nouveau projet pédagogique
- Sortie scolaire avec les CM1 & CM2 grâce au projet de parrainage
- Participation à diverses réunions (inspection, pédagogie...)
- 97,3% réussite au concours d'entrée en 6ème

MAISON DES JEUNES ET DE LA CULTURE DE BAFOU

Amélioration des infrastructures

- Grand nettoyage
- Classement de la bibliothèque
- Tri des documents du soutien scolaire
- Commencement des travaux de peinture

Activités

- Participation à la Journée de l'enfant Africain
- Participation à la Journée Internationale du Volontariat
- Réalisation d'activités pendant les vacances scolaires

Nouveautés

- Elaboration d'un document de stratégie pour la MJC
- Elaboration en cours du projet Sport et Développement



VOLET EAU, HYGIÈNE ET ASSAINISSEMENT

Initié en 2005 grâce à la coopération décentralisée entre la commune de Nkong-Zem et la ville d'Halluin en France, TOCKEM et ses partenaires techniques et financiers mettent en œuvre un programme d'amélioration de l'accès à l'eau potable et à l'assainissement pour les populations de la commune de Nkong-Zem :

INFRASTRUCTURES

Construction de 18 puits / forages équipés de pompes à motricité humaines

Construction de 11 blocs de latrines écologiques et réhabilitation de 6 blocs de latrines simples dans les écoles pour plus de 4 000 élèves

Construction, réhabilitation, renforcement de 7 systèmes d'adduction d'eau potable pour plus de 35 000 personnes soit 1/3 de la population totale de la commune

Zones d'actions : Bafou sud, Bafou centre et Baleveng

MISE EN PLACE D'UN SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

Depuis 2015, TOCKEM accompagne la commune dans la mise en place d'un Service Public de l'Eau communal

Il est constitué de plusieurs acteurs : Le Comité Communal de l'Eau, la Régie Communale de l'Eau, les Comités d'Usagers de l'Eau et les Exploitants des ouvrages

Le principe de ce service repose sur le paiement de l'eau par rapport au volume consommé, l'ensemble des charges de ce service est inclus dans le prix afin de garantir la viabilité et durabilité !

SENSIBILISATION DES POPULATIONS BÉNÉFICIAIRES

Nos agents sensibilisateurs interviennent dans les établissements scolaires, centre de santé et places publiques situés dans les zones desservies par le Service Public de l'Eau

Ils transmettent et suivent les bonnes pratiques d'hygiène, de conservation/utilisation de l'eau, de gestion des latrines et protection de l'environnement

AMÉLIORATION DE L'ACCÈS A L'EAU POTABLE A BAFOU CENTRE ET BALEVENG

Infrastructures :

- Inauguration et réception définitive des systèmes d'adduction d'eau potable de Ndoni et Nkoong-Zem ville réhabilités en 2018
- Lancement et pilotage des travaux de renforcement des systèmes d'adduction d'eau potable type « ScanWater » de Bafou chefferie et Baleveng

Renforcement du Service Public de l'Eau :

- Suivi et appui technique de l'exploitant des systèmes d'adductions d'eau potable de Bafou Sud
- Accompagnement de la Régie Communale de l'Eau pour la passation d'un contrat d'exploitation de 6 systèmes d'adduction d'eau potable dans la commune de Nkong-Zem
- Organisation de visite de terrain avec le nouvel exploitant des systèmes d'adductions d'eau potable de Bafou centre et Baleveng



Inauguration de l'AEP de Nkong-Zem



Construction d'un château d'eau à Baleveng

SENSIBILISATION DES BÉNÉFICIAIRES DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU

- 49 établissements scolaires sensibilisés (écoles, collèges, lycées)
- Sensibilisation des associations de Bafou et Baleveng pendant les grandes vacances scolaires
- Organisation d'actions supplémentaires lors de journées thématiques : journées mondiales de l'eau, du lavage des mains au savon et des toilettes
- Organisation de la 6^{ème} édition du challenge inter-écoles en fin d'année scolaire pour récompenser les bonnes pratiques
- Redynamisation, création et accompagnement des Clubs Hygiène et Santé dans des établissements scolaires



Journée mondiale de lavage des mains au savon



Club Hygiène de l'école publique de Baleveng

PRECOPAR

La création de l'Agence Municipale de Gestion des Déchets (AMGeD) en 2015 a permis à la ville de Dschang d'amorcer un nouveau projet de **pré-collecte** des déchets dans les quartiers plus éloignés, non desservis par la collecte classique de la commune. La pré-collecte se déroule à domicile, moyennant 500 FCFA par mois par foyer, pour permettre la pérennité du service. La commune de Dschang, par le biais de l'AMGeD, assure un appui financier dégressif.

Trois associations travaillent en collaboration : TOCKEM, CEPDEL et ADECOTEC.

GESTION DES DÉCHETS À MBOUDA

Entre 2010 et 2015, TOCKEM, et son partenaire, l'association ELANS, ont accompagné la ville de Dschang dans l'amélioration de la gestion des déchets ménagers

Fort de cette expérience, TOCKEM, avec l'appui de son partenaire, a initié le même projet pour la ville de Mbouda !

En 2019 , nous avons obtenu un financement de la ville de Paris et du SYCTOM - l'agence métropolitaine de gestion des déchets, afin de pouvoir mettre en œuvre à partir 2020 le projet d'amélioration de la gestion des déchets solides ménagers de la ville de Mbouda pour plus de 48 000 bénéficiaires

PRÉ-COLLECTE DES DÉCHETS MÉNAGERS À DSCHANG

Abonnés :

- 50 nouvelles adhésions en 2019
soit 425 abonnés au total

Quantité de déchets :

- 197 tonnes collectées

Les moyens humains :

- 2 collecteurs de la ville de Dschang
- 1 agent pour la sensibilisation

Les moyens matériels :

- 2 moto-tricycles
- 1 bureau à Dschang



AMÉLIORATION DE LA GESTION DES DÉCHETS MÉNAGERS À MBOUDA

Conception du projet en 2019 :

- Finalisation de l'étude de faisabilité avec les services techniques de la commune de Mbouda
- Conception du projet dans sa partie technique et financière
- Obtention de subventions de la ville de Paris et du SYCTOM
- Signature des conventions cadre du projet avec les partenaires techniques et financiers

Financements pour 2020 :

Commune de Mbouda :	70 187 399 FCFA
SYCTOM :	91 833 980 FCFA
Mairie de Paris :	16 188 363 FCFA
TOTAL :	178 209 742 FCFA

Actions à réaliser :

Construction d'un centre de traitement, valorisation et stockage des déchets

Accompagnement de la collectivité dans la mise en place d'un plan communal de gestion des déchets ménagers

Sensibilisation des populations à la gestion des déchets et protection de leur environnement



Cérémonie officielle de lancement du projet



« Le développement est une porte qui s'ouvre de l'intérieur »
Le Président Dr Pierre-Marie METANGMO