



RAPPORT D'ACTIVITES 2021



Association TOCKEM
Village Ntsingbeu - Bafou
BP 62 Dschang
CAMEROUN



(+237) 657 15 51 23
(+237) 690 61 64 73



tockem@outlook.fr



www.tockem.org



TOCKEM



tockemtourisme



TOCKEM Tourisme
& Développement

Sommaire

Mot du président

p.3

Vie associative

p.4

Qui sommes-nous ?

p.4

Ressources humaines

p.5

Comptabilité et finances

p.6

Communication

p.7

Logistique

p.8

Séminaire de fin d'année

p.9

Volet Education

p.10

Présentation du volet

p.11

Projet Parrainage

p.12

Ecole Sainte-Raïssa

p.13

Maison des Jeunes et de la Culture

p.14

Volet Tourisme Solidaire

p.15

Présentation du volet

p.16

Les chiffres de 2021

p.17

Nouveautés et perspectives

p.18

Volet Entrepreneuriat Agricole

p.19

Présentation du volet

p.20

Les faits marquants de 2021

p.21

Volet Eau, Hygiène et Assainissement

p.22

Présentation du volet

p.23

Renforcement du service public de l'eau de la commune de Nkong-Zem

p.24

Mise en place d'un service public de l'eau potable et de l'assainissement de la commune de Fokoué

p.25

Sensibilisation

p.26

Volet Environnement

p.27

Présentation du volet

p.28

Amélioration de la gestion des déchets de la commune de Mbouda

p.29

VAL'BOX

p.30

PRECOPAR

p.31



Mot du président

C'est avec un immense plaisir que j'ai l'honneur de vous présenter le rapport d'activité de l'association TOCKEM pour l'exercice 2021.

Cette année aura été celle de la résurgence. 2020 a été difficile, marquée par la crise sanitaire mondiale liée à la Covid-19, nous avons dû nous tenir prêt afin de relancer pleinement nos activités. Dire que nous y sommes arrivés serait un euphémisme.

Ces derniers 365 jours ont été une nouvelle fois exceptionnels pour notre association sous plusieurs points. D'abord, je tiens à féliciter l'ensemble des salariés, prestataires et tout autres personnels ayant contribué de près, ou de loin, à la réussite de nos projets.

Notre activité de tourisme solidaire, qui contribue grandement au financement des autres volets, a réalisé sa meilleure année depuis sa création, une excellente nouvelle pour le développement durable et local. Nous avons réussi à attirer de nouveaux publics, à nouer des relations d'interculturalité et de solidarité.

Grâce au soutien de nos partenaires, nous avons réussi à nous lancer pleinement dans l'aventure de l'entrepreneuriat agricole. Développer l'industrie est un objectif capital pour réduire notre dépendance aux autres et créer un bassin d'emplois durables sur nos terres et pour nos communautés. Je suis persuadé que la production locale est l'avenir, développer cette activité permettra de désenclaver notre économie frappée de plein fouet par les différentes crises que traverse le monde.

Le volet eau, hygiène et assainissement continue de braver les obstacles qui se dressent devant lui. Outre le programme de Nkong-Zem, symbole du fructueux lien fraternel avec la municipalité française d'Halluin, nous avons réussi à entreprendre de nouveaux projets dans la commune de Fokoué afin de rendre toujours plus accessibles l'eau potable et l'assainissement aux populations. Quant au projet environnement, cette année nous a permis d'accroître nos activités afin d'améliorer les conditions de vie et de santé des populations de Mbouda. La conservation de la nature est nécessaire pour préserver les terres de nos ancêtres, la respecter, c'est respecter ceux qui ont vécu.

Cette année 2021 nous a donné de nouvelles perspectives et ambitions. La crise anglophone qui frappe notre beau pays a provoqué un nombre beaucoup trop important de déplacés. Il était nécessaire de protéger ces populations vulnérables et de les insérer dans leur nouveau cadre de vie, afin de faciliter la paix. Nous nous sommes donc lancés dans un nouveau projet ambitieux, générateur de solidarité et de fraternité. L'année à venir nous permettra de concrétiser nos aspirations. J'aimerais finir par l'avenir de notre nation, et du monde. Notre volet éducation mène un combat sans relâche contre les inégalités. Le parrainage, grâce à notre fidèle association sœur ELANS, est un gage de solidarité exemplaire entre parrains et marraines français et leurs filleuls. Nous avons réussi à accroître le nombre d'enfants parrainés et ainsi à nous battre contre l'exclusion que peuvent ressentir les jeunes démunis. Notre école produit le meilleur de demain, leur réussite est pour toujours notre priorité.

Pour conclure, je tiens une nouvelle fois à remercier mes frères et sœurs, acteurs du développement de notre association et de notre communauté. Grâce à vous, TOCKEM est toujours plus reconnue comme une référence dans le tourisme équitable et solidaire et dans l'accompagnement des populations locales dans la prise en main de leur propre développement.

En espérant que l'année 2022 soit meilleure que la précédente, je vous souhaite à toutes et tous, une excellente lecture.

**Fo'o Nkembvou, Fo'o Ntsala, Dr Pierre-Marie
METANGMO, Président de l'association TOCKEM**

Qui sommes-nous ?

Notre histoire

Créée en 1978 sous l'appellation *Association Camerounaise pour la Santé et le Développement*, par Sa Majesté le Docteur Pierre-Marie METANGMO, l'association change de nom en 2001 pour devenir TOCKEM, "médiation" en langue Yemba. L'association est implantée dans le département de la Menoua, dans la région de l'Ouest camerounais.

2 concepts phares : le tourisme et le développement durable

La mise en valeur du patrimoine culturel et les ressources naturelles sont encouragées dans l'intérêt des populations locales. Les activités proposées aux touristes assurent une rémunération équitable aux employés locaux ; **10%** du chiffre d'affaire est alloué au financement de projets de développement du village, la priorité allant aux plus démunis.

6 volets d'intervention

- Le tourisme solidaire
- L'eau, l'hygiène et l'assainissement
- L'éducation
- L'entrepreneuriat agricole
- L'environnement
- Santé

Notre fondement : le partenariat

TOCKEM est convaincu de l'importance de construire différents partenariats avec des acteurs divers, afin d'assurer plus de pertinence aux programmes menés. Depuis 17 ans, ELANS (Ensemble pour L'Action Nord Sud), s'affirme comme un partenaire privilégié de TOCKEM. Les deux associations partagent la même vision et travaillent en étroite collaboration. ELANS porte les projets en France tandis que TOCKEM assure la gestion des programmes au Cameroun.



Ressources humaines

- 1 salarié expatrié, Directeur Général
- 44 salariés répartis dans les différents volets
- 2 volontaires internationaux
- 10 personnels externes
- 8 prestataires
- 4 stagiaires internationaux
- 9 stagiaires locaux

Au total, **59 collaborateurs** travaillent au quotidien dans les projets de TOCKEM



L'équipe TOCKEM en 2021

Comptabilité et Finances

Report de l'année 2020 : 42 072 577 FCFA

Total des recettes 2021 : 186 468 397 FCFA

Total des dépenses 2021 : 206 868 839 FCFA

Résultat de l'année 2021 : 21 672 135 FCFA



*Célestine Sonfack, responsable administrative
et financière*

Communication

Les chiffres de 2021



Facebook :
3 349 personnes aiment la page (+17%)
3 548 personnes sont abonnées (+23%)



Instagram :
446 personnes abonnées (+46%)



YouTube :
36 vidéos
268 abonnés



Les activités en 2021

- Mise à jour du site internet
- Communication des activités sur nos réseaux sociaux
- Création de supports de communication et aide à l'organisation des différents événements



Antoine Mocellin, volontaire en Service Civique chargé d'appui à la communication

Logistique

Recrutement d'un logisticien, Jeff DONGMEZA

Suivi des travaux :

- Embellissement du centre touristique
- Embellissement de la cantine scolaire de l'école Sainte-Raïssa

Bâtiments :

- Direction générale à Ntsingbeu
- 3 bureaux projet : Nkong-Zem, Dschang et Mbouda

Parc roulant :

- **3** véhicules tout terrains
- **6** motos



Jeff, responsable de la logistique à TOCKEM



Le Pick-up de l'association

Séminaire de fin d'année

TOCKEM a organisé son premier séminaire de fin d'année. A cette occasion l'ensemble du personnel, les prestataires de service et les volontaires étaient invités en fin d'année. L'objectif était de mieux faire connaître l'association et les gens qui la composent mais aussi de développer de nouvelles compétences et de répondre aux questions des collaborateurs.

Un séminaire placé sous le signe de la convivialité, du partage et de l'apprentissage

Les différentes activités :

- Présentation de l'historique de TOCKEM
- Présentation des rapports d'activités annuels par volet
- Initiation aux gestes de premiers secours
- Activité de "théâtre pédagogique"
- Initiation à la conception de projets
- Activités de "développement personnel" et de "team building"
- Tournoi de football



Jérémy BOHEC
Directeur Général de
TOCKEM



*Initiation aux gestes
de premiers secours*



Le tournoi de football

VOLET EDUCATION



Parrainage

Une étude menée à Bafou en 2015 a montré que plus d'une centaine d'enfants vivaient dans des conditions de précarité sévère. Ainsi, le volet a pour objectif d'améliorer les conditions d'enseignement et d'apprentissage de base dans le village Ntsingbeu par un système de parrainage via lequel des parrains français financent la scolarité des orphelins et des enfants les plus démunis.

Ecole Sainte-Raïssa

L'école se situe à la mission catholique St Daniel de Ntsingbeu et a été créée en 2000 sous l'impulsion des parents d'élèves et du Docteur METANGMO Pierre-Marie. TOCKEM apporte un appui technique et financier à l'école, grâce aux projets de tourisme solidaire et équitable. Créée en 2015, la cantine offre un repas chaud à l'ensemble des élèves.

Maison des Jeunes et de la Culture de Bafou

Située à Ntsingbeu, la MJC de Bafou est composée d'une bibliothèque, d'une salle informatique et de 7 chambres. Elle a pour but de favoriser l'apprentissage et l'expérience de la démocratie, mais également de promouvoir le droit de l'enfant, de la solidarité et des liens intergénérationnels tout en accompagnant vers l'autonomie et la responsabilité.



Parrainage

82 enfants ont été parrainés pour l'année scolaire 2021, soit **17%** de plus que l'année précédente.

Les faits marquants de 2021

- **92%** de réussite en classe supérieure soit 75 admis sur 82
- Quelques filleuls ont reçu la visite de leur marraine et parrain
- Reconstitution de **7** actes de naissance de parents
- Sortie scolaire annuelle avec les classes de CM1 et de CM2
- Distribution des tenues et fournitures scolaires en septembre 2021
- Recrutement de TCHOUMO Bienvenu, nouvel animateur pour le soutien scolaire



Lou Ann THOREL en Service Civique pendant 11 mois



Remise de fournitures scolaires aux enfants parrainés

Ecole Sainte-Raïssa

Les faits marquants de 2021

- **276** élèves encadrés en 2021 par **8** enseignantes et **1** directeur
- Le bâtiment de l'école a été embelli en peinture juste avant la rentrée scolaire
- Rénovation de la cantine scolaire

Les chiffres de 2021

- **100%** de réussite au concours d'entrée en 6ème et en première année technique
- **92 %** de réussite au CEP session 2021

Les principaux objectifs pour 2022

- Fabrication de tables et de bancs
- Cours de soutien pour les enfants du CM2 en vue d'obtenir un taux de réussite de 100% aux différents examens
- Rendre effectif l'enseignement de l'anglais
- Renforcement du dispositif de lavage des mains dans 4 salles de classe



Salle de classe grande section maternelle



Puits pour améliorer les conditions de vie des élèves

Maison des Jeunes et de la Culture de Bafou

Les faits marquants de 2021

- Encadrement des élèves de l'école Sainte-Raïssa en informatique
- Séance de sensibilisation sur l'hygiène buccodentaire réalisée avec le soutien de l'association Solidarité sans frontière
- **250** élèves de Sainte-Raïssa régulièrement encadrés
- **350** jeunes encadrés dans le cadre du challenge inter établissements et la causerie éducative sur l'orientation scolaire



Les principaux objectifs pour 2022

- Organisation de deux challenges avec les jeunes
- Achat de matériel informatique
- Redynamiser l'atelier Théâtre de la MJC
- Célébration de la journée de l'enfant Africain en juin

VOLET TOURISME SOLIDAIRE



Le tourisme solidaire constitue le volet fondateur de l'association TOCKEM. Située au cœur de la chefferie Ntsingbeu, la structure dispose désormais de 4 bungalows avec son nouveau boukarou familial ainsi que de 9 chambres et un restaurant

Le tourisme comme véritable outil de développement, de rencontres et d'échanges

Solidaire: 10 % du chiffre d'affaire est redistribué dans des projets collectifs du village

Intégré : le projet a été conçu **avec** et **pour les populations**.
Les activités touristiques sont intégrées à la vie locale

Équitable : il permet une **rémunération équitable** des services rendus par la population d'accueil

Durable : il contribue à un développement **respectueux des populations et de l'environnement**. Il doit assurer dans le temps la durabilité du milieu, de ses ressources, de son patrimoine dans l'intérêt des générations à venir



Objets de la Galerie Ethique



Nadine Metangmo, gouvernante de TOCKEM Tourisme



Une des chambres



Les chiffres de 2021

572 touristes (contre 253 touristes en 2020)

Meilleure année depuis la création de TOCKEM Tourisme !



1354 nuitées enregistrées en 2021 contre 633 nuitées en 2020

Selon les questionnaires de satisfaction, les visiteurs apprécient **l'accueil**, la **tranquillité**, la **restauration**, **l'hébergement** et les **randonnées** avec le guide.

100 % des visiteurs interrogés déclarent être satisfaits de leur séjour à TOCKEM



Les lacs jumeaux du mont Manengouba

Nouveautés et perspectives



Les chutes de la Metché

Les principaux objectifs pour 2022

- Aménagement du bâtiment technique, installation des panneaux solaires et mise en route
- Amélioration des accès handicapés
- Installation de fûts de récupération d'eau au niveau des bungalows pour recueillir les eaux de pluies (pour servir au jardin et au ménage)
- Changement complet de la literie dans toutes les chambres
- Aménagement d'espace de repos dans le jardin

Les faits marquants de 2021

- Aménagement de la nouvelle galerie éthique et salle bien-être
- Recrutement d'une stagiaire, Mme KEMDJIO Edith Doriane, agent polyvalent rattaché à la galerie éthique
- Nomination de Mme METANGMO Nadine, au poste de gouvernante de TOCKEM Tourisme



Leaticia NAMTA NAMETIO, Directrice de TOCKEM Tourisme, présentant le concept de tourisme solidaire

VOLET ENTREPRENEURIAT AGRICOLE





Purée de tomate produite par la coopérative agricole dans une épicerie de Dschang



La promotion de l'entrepreneuriat social et solidaire, moteur de la relance de l'économie rurale de la région de l'Ouest

- **Organisation** des producteurs agricoles en sociétés coopératives
- **Formation** des paysans sur les techniques de transformation locale des produits agricoles et sur l'utilisation des machines et appareils appropriés
- **Formation** des paysans sur les bonnes pratiques agricoles et sur l'agriculture biologique
- **Production** et **vulgarisation** des semences adaptées
- Installation d'une unité de transformation des produits agricoles périssables



Les membres de la Coopérative SOFRULEC COOP-CA lors de l'assemblée générale



Les faits marquants de 2021

- Appui à la création et à la légalisation de la coopérative SOFRULEC COOP-CA , les Potagers Solidaires du Cameroun.
- Appui de la coopérative dans la mise en place d'une usine de transformation de la tomate et du piment grâce au financement de la Fondation du groupe EDF.
- Mise en place d'une parcelle de démonstration de la culture de contre saison de tomate, piment et poivron.

Bénéficiaires :

producteurs des fruits et légumes de la commune de Nkong-Zem

Source de financement :

- Fondation **EDF**
- parts sociales libérées par les membres de la **SOFRULEC**

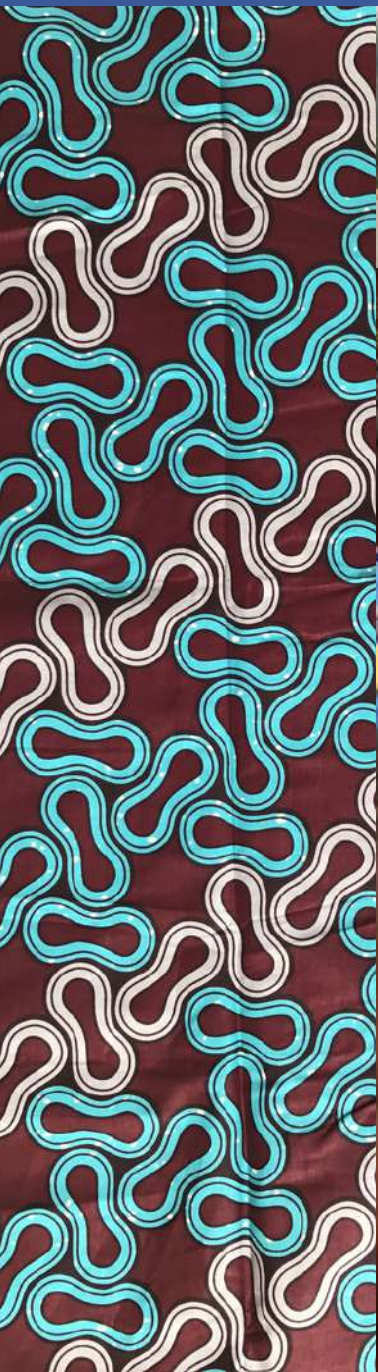


DEMANOU Simon-Pierre, directeur du volet Entrepreneuriat Agricole

Chiffres clés :

- Nombre de producteurs agricoles formés : **69**
- Nombre de coopérateurs enregistrés : **45**

VOLET EAU, HYGIENE ET ASSAINISSEMENT





Eau et assainissement à Nkong-Zem

Initié en 2005 grâce à la coopération entre la commune de Nkong-Zem et la ville d'Halluin en France, le programme Eau Hygiène et Assainissement (EHA) est axé sur la construction et l'optimisation d'infrastructures pour l'accès à l'eau potable et à l'assainissement, la gestion de ces infrastructures et la sensibilisation des communautés aux règles d'hygiène et aux bons usages de l'eau.

Nos objectifs sont d'accompagner la Régie communale de l'eau et de créer, former et accompagner le comité d'usagers de l'eau.

Les différents projets visent à renforcer les capacités et les compétences du service public de l'Eau afin de fournir aux 42 000 habitants de la commune de l'eau en quantité et qualité suffisante.

Eau et assainissement à Fokoué

Le projet de « mise en place d'un service public de l'eau potable et de l'assainissement à Fokoué » vise à créer et à renforcer les capacités et les compétences des acteurs du Service Public de l'Eau et de l'assainissement de la commune de Fokoué.

A terme, il permettra de fournir à près de 13 000 habitants de la commune de l'eau en quantité et qualité suffisante afin d'améliorer les conditions de vie et la santé de la population. 2 800 élèves bénéficieront d'un accès facilité à l'assainissement.

Le projet tend à pallier au manque d'organisation actuel de la gestion des ouvrages hydrauliques et d'assainissement.

Renforcement du service public de l'eau de la commune de Nkong-Zem



Les faits marquants de 2021

Les Infrastructures

- Création de 3 locaux de pompage au niveau des 3 forages exploités
- Mise en place d'équipements de sécurité et de gestion dans 3 stations de pompage
- Construction d'un réservoir en béton armé de 60 m³ à Baleveng
- Remise à neuf et construction de 18,2 KmL de réseau de distribution en PVC à joint automatique (5,3 KmL à Bafou chefferie et 12,3 KmL à Baleveng)
- Construction de 7 bornes fontaine à Bafou chefferie et 12 bornes fontaine à Baleveng



Construction d'un puit à Nkong-Zem

Le service public de l'eau

- Accompagnement de la Régie Communale de l'Eau (RCE) sur l'ensemble des aspects liés au Service Public de l'Eau
- Formation du nouvel exécutif municipal sur les modes de gestions des adductions d'eau potable, sur le mode de définition du prix de l'eau, et sur le système de gestion du SPE
- Formation d'un Comités des Usagers de l'Eau (CUE)

Mise en place d'un Service Public de l'Eau potable et de l'assainissement dans la commune de Fokoué



Les faits marquants de 2021

- Travaux préliminaire relatifs au lancement du projet
- Présentation à l'équipe municipale de la structuration et le phasage du projet, les modes de fonctionnement des partenaires financiers et de la structure TOCKEM, ainsi que les activités à mettre en œuvre dans le cadre du renforcement des capacités de l'équipe communale pour une meilleure gestion du service



Diagnostic sur le terrain

Sensibilisation

Dans le cadre de l'ensemble des projet du volet EHA, l'Association TOCKEM, organise des actions de sensibilisations aux règles d'hygiène et au bon usage de l'eau dans les établissements scolaires, et les lieux publics en vue de pérenniser les projets. En tout, 51 clubs d'hygiène ont été créés sous l'impulsion des équipes de sensibilisation.

Assainissement :

Plus de **50%** des établissements cibles disposent de latrines et moins de **50%** desdites latrines sont en bon état de fonctionnement

Etat des lieux de l'assainissement, pratiques d'hygiène et accès à l'eau :

Suivi de l'évolution de des bonnes pratiques d'EHA sur **51** établissements dont **46** pour le primaire et **5** pour le secondaire. Pour une population scolaire estimée à environ **10 000** élèves

Sensibilisation dans les associations :

*Sensibilisation de **28** associations des Femmes sur les bonnes pratiques en matière d'EHA et de gestion de l'hygiène menstruelle*



L'équipe de sensibilisation dans des établissements scolaire lors de la Journée mondiale de l'eau

VOLET ENVIRONNEMENT



Amélioration de la gestion des déchets ménagers dans la ville de Mbouda

Lancé en 2020, le projet vise à améliorer les conditions de vie et la santé des 48 000 habitants de la population urbaine de Mbouda et contribue à la protection de l'environnement.

La formation, le renforcement des équipes municipales et les activités de sensibilisation dans les établissements scolaire permettent une meilleure compréhension des enjeux environnementaux.

PRECOPAR

En 2015, la ville de Dschang a créé l'Agence Municipale de Gestion des Déchets (AMGeD). Un projet de pré-collecte dans les quartiers les plus éloignés de la ville, non desservis par la collecte classique, a été mis en place en collaboration avec 3 associations. Le service est monnayé 500 FCFA par foyer pour permettre le bon fonctionnement du service.

VAL'BOX

En 2021, l'entreprise Ar'Val a installé une ligne de tri conteneurisée dénommée « Val'Box » permettant de trier les déchets organiques pour les valoriser en compostage.

Ar'Val a sollicité TOCKEM pour la mise en place du projet de son site d'exploitation situé dans la ville de Dschang.



L'équipe du Volet Environnement



Activité de sensibilisation au tri des déchets

Amélioration de la gestion des déchets de la commune de Mbouda

Les faits marquants de 2021



- Prise des données pour le site de PONEKI prévu pour la construction du Centre de Traitement des Déchets Solides Ménagers de la ville de Mbouda
- Formation de 54 personnes notamment les agents communaux et personnel en charge de l'assainissement urbain et de la gestion des déchets ménagers
- Mise sur pied de 12 Bureaux Exécutifs (BE) de comités de gestion des déchets ménagers
- Validation du Plan de Gestion des Déchets Solides Ménagers de la ville de Mbouda
- Enquête auprès des ménages pour le choix du mode de pré-collecte des déchets
- Concours de l'établissement scolaire le plus propre (67 établissements de la maternelle, du primaire et du secondaire concernés)



Caractérisation des déchets

VAL'BOX



Les faits marquants de 2021

- Accueil et accompagnement de l'équipe des techniciens de Ar-Val
- Mise à disposition de techniciens et moyens de levages locaux pour l'installation et la "mise en route" de la Val'box
- Intermédiation locale entre la société Ar-Val et la ville de Dschang



Triage des déchets pour les valoriser en compostage



Ligne de tri conteneurisée

PRECOPAR

Les faits marquants de 2021 :

- Suppression de dépôts sauvages dans la ville de Dschang
- Pré-collecte auprès des abonnés
- Prospection de nouveaux abonnés pour la collecte des déchets

Les chiffres :

- 71 nouveaux abonnés cette année, 400 au total
- Plus de 385 000 tonnes de déchets collectés depuis le lancement de l'activité

Les moyens :

- 1 agent de recouvrement et de sensibilisation
- 2 pré-collecteurs de la ville de Dschang
- 2 moto-tricycles
- 1 bureau à Dschang



Les tricycles qui servent à la précollecte des déchets



Fidèle Ngamene, chargé de la pré-collecte



TOCKEM
Tourisme & Développement

*« Le développement, c'est
beaucoup de petites
choses, faites par
beaucoup de petites gens,
dans beaucoup de petits
milieux ».*

Sa Majesté, le Docteur Pierre-Marie METANGMO
Président de l'association TOCKEM,

