



RAPPORT ANNUEL

2018

Association TOCKEM

Village Ntsingbeu – Bafou
BP 62 Dschang
CAMEROUN



(+237) 657 15 51 23



tockem@outlook.com



www.tockem.org



Tockem



[tockemtourisme](https://www.instagram.com/tockemtourisme)



TOCKEM
Tourisme & Développement

NOS ACTIONS EN 2018

La détermination du personnel et le soutien des partenaires ont permis à TOCKEM de connaître cette année encore, une excellente performance malgré les turbulences de l'environnement socio-économique du Cameroun. La clé de notre réussite est restée la proximité avec les populations locales, l'attention à l'évolution de leurs besoins, la discipline et le professionnalisme dans nos actions. C'est par la synergie de ces actions diversifiées que les expertises de chaque acteur ont été mises à contribution pour donner sa force à l'action collective présentée dans ce rapport.

Alors, je salue l'engagement, l'intelligence, l'audace et l'énergie de tous les acteurs qui ont permis d'accompagner avec toujours plus de brio les populations locales dans cet effort pour améliorer leur qualité de vie et créer des conditions favorables à un avenir plus sain. Toutes ces actions ont convergé vers un but commun, celui de remettre les populations locales au cœur de leur propre développement.

Faire ce chemin avec vous a été pour nous un honneur et une joie car ensemble, tout est possible !

Docteur Pierre-Marie METANGMO
Président de TOCKEM

ÉDUCATION

- Appui à l'école catholique Sainte Raïssa
- Suivi du projet parrainage
- Accompagnement des jeunes de Nkong-Zem avec la Maison des Jeunes et de la Culture (MJC) de Bafou

EAU ET ASSAINISSEMENT

- Amélioration des conditions d'accès à l'eau potable et à l'assainissement à Bafou et Baleveng
- Renforcement du Service Public de l'Eau de la commune de Nkong-Zem

GESTION DES DÉCHETS

- Pré-collecte des déchets ménagers à Dschang

TOURISME

- Renforcement du volet Tourisme Solidaire

SOMMAIRE

○ NOS ACTIONS EN 2018.....	2
○ SOMMAIRE	3
○ L'ASSOCIATION TOCKEM.....	3
I / LE VOLET ÉDUCATION.....	5
○ APPUI À L'ÉCOLE SAINTE RAÏSSA	6
○ RENFORCEMENT DU PROJET PARRAINAGE	7
○ ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES DE NKONG-ZEM AVEC LA MJC DE BAFOU.....	8
II / LE VOLET EAU ET ASSAINISSEMENT	9
○ AMÉLIORATION DE L'ACCÈS À L'EAU POTABLE ET À L'ASSAINISSEMENT À BAFOU ET BALEVENG.....	10
○ RENFORCEMENT DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU DE LA COMMUNE DE NKONG-ZEM.....	11
III / LE VOLET GESTION DES DÉCHETS.....	12
○ PRÉ-COLLECTE DES DÉCHETS MÉNAGERS À DSCHANG.....	13
IV / LE VOLET TOURISME.....	14
○ RENFORCEMENT DU VOLET TOURISME SOLIDAIRE.....	15

L'ASSOCIATION TOCKEM

NOTRE HISTOIRE

Créée en 1978 sous l'appellation Association Camerounaise pour la Santé et le Développement (ACSD) par Sa Majesté le Docteur Pierre-Marie METANGMO, l'association TOCKEM a pris sa nouvelle appellation en 2001. TOCKEM (« Médiation » en langue Yemba) est une association de solidarité internationale dont le but est de contribuer à la promotion d'un développement intégré, participatif et durable des populations du Cameroun en commençant par le département de la Menoua.



*Dr Pierre-Marie METANGMO
Président de TOCKEM*

UN CONCEPT : TOURISME & DÉVELOPPEMENT

L'approche adoptée par TOCKEM s'articule autour de deux concepts phares : le tourisme solidaire et le développement durable, le premier étant utilisé comme levier d'action pour soutenir le second. La mise en valeur du patrimoine culturel et les ressources naturelles sont encouragées dans l'intérêt des populations locales. Les activités proposées aux touristes assurent une rémunération équitable des services rendus par la population d'accueil. De plus, 10% du chiffre d'affaire est alloué au financement de projets de développement du village, la priorité allant aux plus démunis.

UN PRINCIPE : LE PARTENARIAT

TOCKEM est convaincu de l'importance de construire différents partenariats avec des acteurs divers, afin d'assurer plus de pertinence aux programmes menés. Depuis près de 15 ans, l'association française ELANS (Ensemble pour l'Action Nord Sud) s'affirme comme un partenaire privilégié de TOCKEM. Elles partagent la même vision et travaillent en étroite collaboration. Les efforts conjoints des deux associations leur ont permis d'obtenir de nombreux partenariats avec des établissements publics et des collectivités françaises. ELANS porte les projets en France tandis que TOCKEM assure la gestion des programmes au Cameroun.

AXES D'INTERVENTION

TOCKEM accompagne et porte des initiatives de développement des communautés locales dans le domaine de la santé, l'éducation, l'eau et l'assainissement, l'environnement, l'appui institutionnel, l'entrepreneuriat et le tourisme solidaire.

PARTENAIRES





I / LE VOLET ÉDUCATION



APPUI À L'ÉCOLE SAINTE RAÏSSA

Située à la mission catholique Saint Daniel de Ntsingbeu à Bafou (commune de Nkong-Zem), l'école catholique Sainte Raïssa a été créée en 2001 sur l'initiative de TOCKEM et avec l'appui de ses partenaires. L'école est pourvue de 8 salles de classes allant de la première section maternelle jusqu'au CM2 et, depuis 2017, un terrain multisports.

Avec le souci d'améliorer le bien-être des enfants de l'École Catholique Sainte Raïssa, TOCKEM a pensé un projet innovant par la mise en place d'une cantine en 2015. Cette année, une cuisinière a été recrutée afin de s'occuper des repas au quotidien avec un menu varié et équilibré. L'ensemble des charges liées au fonctionnement de la cantine sont prises en charge dans les coûts de la scolarité.



Élèves de l'école Sainte Raïssa

Depuis 2012, la gestion de cet établissement a été rétrocédée à la paroisse Saint Daniel de Ntsingbeu. Cependant, les recettes des frais de scolarité payés par les parents d'élèves ne permettent pas de couvrir toutes les charges de fonctionnement de l'école. C'est pourquoi, TOCKEM lui a apporté un appui financier issu du projet parrainage et de 10% des recettes du Volet Tourisme. Les 227 élèves inscrits en 2018 sont encadrés par 8 enseignants et le directeur.

Faits marquants en 2018

- 40 enfants bénéficiaires du parrainage à l'école Sainte Raïssa de Ntsingbeu à la rentrée 2018-2019
- Accueil d'une bénévole Mme Anne Marie GOREL du 09 au 22 mai pour du soutien scolaire aux enfants en difficultés
- Visite de Mme l'inspectrice de l'éducation de base et du responsable régional chargé de l'éducation non formelle et de l'alphabétisation
- Grâce au projet de parrainage, les élèves ont visité le musée des civilisations de la ville de Dschang, le centre climatique avec des activités de piscine pour les CM1 et CM2
- Participation aux journées pédagogiques et aux unités maternelles
- Participation aux jeux scolaires FENASCO catégorie B
- Réalisation d'un mur de soutènement autour de la cantine, construction d'une cuisine extérieure derrière la cantine, finition du plafond de la cantine et la pose des portes fenêtres en bois grâce au trophée de la fondation EDF remporté par ELANS en 2017



Construction d'un mur de soutènement

- ✓ **100 % de réussite au CEP (25 sur 25)**
- ✓ **L'école est classée 3^{ème} sur 64 écoles dans l'Arrondissement**
- ✓ **100 % au concours d'entrée au secondaire**



Repas à la cantine

RENFORCEMENT DU PROJET PARRAINAGE

Suite à une enquête menée auprès des familles et des chefs de quartier du village Ntsingbeu et ses environs, plus de 100 enfants orphelins ou vivants dans des conditions de précarité sévères ont été enregistrés. À partir de juillet 2015, les enfants en plus grandes difficultés ont pu trouver un parrain ou une marraine, en 2018, 39 enfants sont parrainés !

**Budget : 13 000 Francs CFA
par mois par parrain**

Grâce à cette contribution, l'ensemble des enfants parrainés ont accès à l'école, ils bénéficient de 3h de soutien scolaire par semaine, leur santé est suivie avec la mise en place d'un fonds d'aide en cas de maladie ou d'accident et des visites dans leurs familles sont effectuées tous les mois. L'ensemble de ces activités sont menées par un animateur présent depuis le lancement du projet, appuyé par un volontaire en service civique mis à disposition par l'association ELANS.

Faits marquants pour 2018

- Soutien scolaire aux enfants parrainés et en difficultés
- Achat et distribution des fournitures et uniformes scolaires aux filleul(e)s
- Règlement des frais de scolarité
- Clara SACHER, service civique ELANS en appui au projet de parrainage du 1er novembre 2017 au 31 août 2018 puis Clément GHESQUIERE depuis le 30 novembre 2018



Sensibilisation à l'hygiène dentaire



Le président de TOCKEM et les enfants parrainés

- Sensibilisation à l'hygiène dentaire et distribution du matériel aux enfants de l'école catholique S^{te} Raïssa
- Célébration de la 27^{ème} édition de la Journée de l'enfant Africain avec la MJC de Bafou
- Achat d'une moto pour le projet afin de faciliter la visite chez les filleul(e)s
- Séjour à TOCKEM de parrains et marraines



Visite des marraines et parrains



ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES DE NKONG-ZEM AVEC LA MJC DE BAFOU

Située à Ntsingbeu, dans le groupement Bafou, la Maison des Jeunes et de la Culture de Bafou est composée d'une bibliothèque, d'une salle informatique et de 7 chambres d'hôtes.

Pour l'épanouissement des jeunes, elle propose des activités dans plusieurs domaines tels que :

- | | |
|--------------------|--|
| La Citoyenneté : | Favoriser et permettre l'apprentissage et l'expérience de la démocratie, sensibiliser aux droits et devoirs de chacun |
| La Solidarité : | Promouvoir le sens du respect de l'autre, l'égalité des chances entre filles et garçons, inciter à la mixité dans les activités entre enfants et les adolescents, sans distinction, et favoriser les liens intergénérationnels |
| La Prévention : | Sensibiliser face aux conduites addictives : alcool, drogue, jeux vidéo en milieu scolaire |
| L'Accompagnement : | Permettre aux enfants et aux jeunes de développer leur esprit critique et de faire des choix, développer la notion d'apprentissage, aider en particulier le passage du jeune à l'adulte : aide à la recherche d'emploi, de stage, de formation |

Faits marquants pour 2018

- Organisation de la 27^{ème} édition de la journée de l'enfant Africain
- Organisation de soirées récréatives pour des touristes (dances, théâtre et contes)
- Cours réguliers d'informatique pour les élèves du CM1 et CM2 de l'école catholique S^{te} Raïssa
- Participation à plusieurs conférences et activités liées à la jeunesse dans le département de la Menoua
- Activités de loisirs pour les jeunes et enfants organisées pendant les grandes vacances scolaires



Participation au forum des jeunes entrepreneurs



Jeux dans la cour de la MJC



II / LE VOLET EAU ET ASSAINISSEMENT



AMÉLIORATION DE L'ACCÈS À L'EAU POTABLE ET À L'ASSAINISSEMENT À BAFOU ET BALEVENG

Depuis 2005, TOCKEM met un œuvre un programme d'accès à l'eau et à l'assainissement pour les populations de la commune de Nkong-Zem. Une première phase (2005-2015) financée par la coopération décentralisée entre la commune d'Halluin en France et la commune de Nkong-Zem ainsi qu'entre le département du Nord de la France et le département de la Menoua (budget : 135 millions de Francs CFA) a permis à plus de 15 000 personnes d'avoir un accès à l'eau par la construction de 18 puits et forages équipés de pompes à motricité humaine.

Une seconde phase a été réalisée entre 2011 et 2017, financée par l'Amicale Internationale des Maires Francophones, le Syndicat Interdépartemental pour l'Assainissement de l'Agglomération Parisienne et le Syndicat des Eaux D'Ile de France pour un montant de 357 millions de Francs CFA. Elle a permis permet à plus de 5 000 élèves d'avoir un accès à l'assainissement de base par la construction et la réhabilitation de 15 blocs de latrines dans les écoles. Elle donne accès à une eau potable de qualité à plus de 10 000 personnes par la construction d'une mini adduction d'eau potable et la réhabilitation d'un ouvrage d'adduction d'eau potable de type ScanWater, à Bafou sud.

Une troisième phase a débuté en 2018, financée par le Syndicat des Eaux d'Ile de France, l'Agence de l'Eau Artois Picardie, la ville de Roncq en France et la commune de Nkong-Zem via le FEICOM, pour un montant de plus de 500 millions de Francs CFA. Elle consiste à améliorer l'accès à l'eau potable dans les groupements Bafou et Baleveng pour plus de 25 000 personnes.



Borne Fontaine réhabilitée



Station ScanWater de Bafou chefferie réhabilitée

Faits marquants en 2018

- Construction de deux blocs de six latrines écologiques dans les écoles de Ndogni et Bazinfeng
- Amélioration des ouvrages d'adduction d'eau potable des villages Ndogni et Nkong-Zem ville
- Réalisation de la première phase des travaux de réhabilitation des ouvrages d'adduction d'eau potable de type ScanWater de Bafou chefferie et Baleveng financés par le FEICOM
- Assistance de la commune de Nkong-Zem pour le pilotage des travaux



Construction d'un bloc de latrines écologiques à Ndogni

RENFORCEMENT DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU DE LA COMMUNE DE NKONG-ZEM

**Obtention d'une
subvention du SEDIF de
164 millions de Francs CFA**

Dans le cadre du programme d'amélioration de l'accès à l'eau potable et à l'assainissement des populations de la commune de Nkong-Zem, un Service Public de l'Eau a été créé à partir de 2015. Depuis 2018, TOCKEM accompagne la commune de Nkong-Zem dans le renforcement de celui-ci : renforcement des capacités et compétences des acteurs du Service Public de l'Eau, contractualisation et sensibilisation des usagers.

Le Service Public de l'Eau est basé sur le principe de Suivi Technique et Financier (STEFI) et du paiement de l'eau par rapport au volume consommé permettant de garantir la qualité et la durabilité du service de l'eau ainsi que l'autonomie et la pérennité du service. La vente du service de l'eau doit permettre de payer l'ensemble des charges liées au bon fonctionnement du service. Le service Public est constitué de plusieurs acteurs qui assurent ensemble son bon fonctionnement :

Le Comité Communal de l'Eau : implanté au sein de la commune, il donne les grandes orientations en termes d'aménagement hydraulique

La Régie Communale de l'Eau : établissement public autonome, elle supervise le bon fonctionnement du service : appui/conseil, suivi et contrôle

Les Comités des Usagers de l'Eau : associations bénévoles, elles représentent les bénéficiaires directs du service

Les Exploitants des ouvrages AEP : établissements privés, ils font fonctionner les ouvrages et sont garants de la qualité du service



Sensibilisation aux règles d'hygiène dans les écoles



Club hygiène et Santé d'une école



Journée mondiale du lavage des mains au savon

Faits marquants en 2018

- Organisation d'une mission d'échanges entre les acteurs du SPE de Nkong-Zem et de Grand Batanga à Kribi
- Appui de la Régie Communale de l'Eau dans leurs activités : diagnostic des ouvrages, appui et conseil de l'exploitant et des Comités des Usagers de l'Eau
- Participation au 1^{er} Comité Communal de l'Eau
- Sensibilisation à l'eau, l'hygiène et l'assainissement dans 26 écoles primaires, 6 établissements scolaires secondaires et dans les centres de santé et lieux de cultes
- Recrutement de 2 nouveaux agents sensibilisateurs



III / LE VOLET GESTION DES DÉCHETS



PRÉ-COLLECTE DES DÉCHETS MÉNAGERS À DSCHANG

La Menoua, comme tous les départements du Cameroun, est confronté à la problématique de la gestion des déchets. De nombreux déchets, bio et non biodégradables, sont jetés à même le sol dans les communes qui, non seulement, ne sont pas sensibilisées et formées à la gestion de ces déchets et qui ne disposent d'aucun moyen pour leur collecte et le traitement.

Une étude réalisée par un volontaire de TOCKEM dans l'ensemble du Département a révélé qu'aucune politique de gestion globale n'est opérationnelle : rares sont les personnes qui possèdent des compétences et la motivation en matière d'environnement, les élus et les populations manquent de sensibilisation sur cette problématique et les financements alloués aux services des communes ne sont pas repartis en faveur de la gestion des déchets. Ce travail a abouti à la mise en place des plans de gestion adaptés à chaque commune, dont la mise en œuvre contribue à l'amélioration de la salubrité publique ainsi qu'à la protection de l'environnement.

La stratégie de développement de la Commune de Dschang, adoptée en 2008, fixe la gestion des déchets parmi les axes prioritaires avec le Programme de Gestion des Déchets (PDG) de la ville de Dschang, piloté par TOCKEM à partir de 2010 et qui prendra fin en 2015.

En juillet 2015, la commune de Dschang autorise la création de l'Agence Municipale de Gestion des Déchets (AMGeD), établissement public chargé de la gestion des déchets dans la commune en assurant la pérennité de l'action sur le terrain. Trois associations (TOCKEM, CEPDEL et ADECOTEC) accompagnent la commune dans les zones inaccessibles par les camions pour assurer la pré-collecte des déchets ménagers et alimenter la plateforme de compostage située à Ngui. L'un des principes de cette démarche est que les trois associations assurent leur service moyennant une contrepartie auprès des usagers, afin de garantir la pérennité de leur action. La commune de Dschang, au travers de l'AMGeD assure un appui financier dégressif.



Rencontre avec des nouveaux abonnés



Pré-collecte avec un tricycle

Faits marquants en 2018

- 2 pré-collecteurs assurent le service dans 11 quartiers
- 386 abonnés au service
- 710 tonnes de déchets déversés à la plateforme de Ngui
- Acquisition d'une nouvelle moto pour la pré-collecte



Tri des déchets



IV / LE VOLET TOURISME



RENFORCEMENT DU VOLET TOURISME SOLIDAIRE

Depuis 2001, la structure de tourisme solidaire constitue l'un des volets de l'association TOCKEM. Située au cœur de la chefferie Ntsingbeu, la structure dispose d'un restaurant, de trois bungalows, d'un bungalow familial (actuellement en construction) et de neuf chambres.

10% des recettes permettent de financer les projets de développement du village dans les domaines de la santé, de l'éducation et de l'environnement. De nombreux services et un contact chaleureux avec les populations sont proposés pour assurer un séjour agréable aux visiteurs.

Le lancement du projet APC en 2010 a permis aux populations du village de pratiquer des activités directement liées à la fréquentation des visiteurs (fabrication du pain, confitures, champignons...). Ainsi, presque tout le village est désormais impliqué directement ou indirectement dans les activités du tourisme.

Ce projet vise à utiliser le tourisme comme véritable outil de développement, de rencontres et d'échanges sur les principes de solidarité, d'intégration, d'équité et de durabilité.

- Solidaire : 10 % du chiffre d'affaire est redistribué dans des projets collectifs définis par les habitants du village
- Intégrée : le projet a été conçu avec et pour les populations, les activités touristiques sont intégrées à la vie locale.
- Équitable : il permet une rémunération juste des services rendus par la population d'accueil
- Durable : il contribue à un développement respectueux des populations et de l'environnement

Faits marquants en 2018

- 328 touristes ont visité TOCKEM en 2018 dont 267 adultes et 61 enfants, soit un total de 744 nuitées
- 100% des visiteurs interrogés déclarent être satisfaits de leur séjour à TOCKEM
- Compte tenu de la faible fréquentation en 2018 et pour maintenir un bilan financier équilibré suite aux nombreux travaux d'amélioration engagés, TOCKEM a décidé de ne pas affecter les 10 % au développement cette année
- Les bénéfices pour 2018 sont de 43 548 Francs CFA
- Syntia AZAMBOU, recrutée comme stagiaire en Novembre 2017, a été titularisée en CDI comme directrice des opérations de la structure
- Recrutement en juin 2018 d'un nouveau Jardinier Monsieur Germain TEWE
- Jonathan BAREILLE, bénévole français, est venu travailler 4 mois pour effectuer des tâches administratives ainsi que des travaux de réfection et d'entretien
- Réparation de la clôture et du portail
- Poursuite des travaux du nouveau bungalow



La terrasse du restaurant

Nouveau Bungalow en construction



TOCKEM
Tourisme & Développement —