



TOCKEM  
Créons le futur



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

(+237) 657 15 51 23

(+237) 690 61 64 73

[tockem@outlook.fr](mailto:tockem@outlook.fr)

[WWW.TOCKEM.ORG](http://WWW.TOCKEM.ORG)

Village Ntsingbeu  
Bafou BP 62  
Dschang  
CAMEROUN

**A TRAVERS CE RAPPORT VOUS RETROUVerez  
TOUTES LES INFORMATIONS ET LES ÉVOLUTIONS  
DE L'ASSOCIATION TOCKEM EN 2023**

# SOMMAIRE

## **PRÉAMBULE**

<i>Mot du président</i>	<b>3</b>
<i>Témoignage d'une salariée</i>	<b>4</b>
<i>Qui sommes-nous ?</i>	<b>5</b>
<i>Nos Valeurs</i>	

## **VIE ASSOCIATIVE**

<i>Ressources humaines</i>	<b>5</b>
<i>Comptabilité et finances</i>	<b>6</b>
<i>Communication</i>	<b>7</b>
<i>Logistique</i>	<b>8</b>

## **VOLET TOURISME SOLIDAIRE**

<i>Présentation du volet</i>	<b>9</b>
<i>Les chiffres de 2023</i>	<b>9</b>
<i>Les faits marquants et perspectives</i>	<b>10</b>

## **VOLET EDUCATION**

<i>L'école Sainte- Raïssa</i>	<b>12</b>
<i>Projet Parrainage</i>	<b>13</b>
<i>Maison de la Jeunesse et de la Culture (MJC)</i>	<b>14</b>

## **VOLET ENTREPRENARIAT AGRICOLE**

<i>Présentation du volet</i>	<b>15</b>
<i>Chiffres et faits marquants de 2023</i>	<b>16</b>

## **VOLET EAU, HYGIÈNE ET ASSAINISSEMENT**

<i>Présentation du volet</i>	<b>17</b>
<i>Amélioration des conditions d'accès à l'eau potable et à l'assainissement à Nkong-Zem</i>	<b>18</b>
<i>Optimisation du service public de l'eau à Nkong-Zem</i>	<b>19</b>
<i>Mise en place d'un service public de l'eau et l'assainissement à Fokoué</i>	<b>20</b>
	<b>21</b>

## **VOLET GESTION DES DÉCHETS**

<i>Présentation du volet</i>	<b>22</b>
<i>Chiffres et faits marquants de 2023</i>	<b>23</b>

## **VOLET APPUI AUX PERSONNES VULNERABLES**

<i>Présentation du volet</i>	<b>24</b>
<i>Activités réalisées et perspectives</i>	<b>25</b>

# MOT DU PRESIDENT

SM. Dr Pierre-Marie METANGMO,  
Président de l'association TOCKEM



"Il me fait un immense honneur de vous présenter le rapport d'activité 2023 de l'association TOCKEM. Cette année fut marquée par une profonde richesse en découvertes, réalisations et rencontres, permettant à TOCKEM de se réinventer et de poursuivre son récit, dans l'optique de forger ensemble un avenir plus prometteur.

Je tiens en premier lieu à exprimer ma sincère gratitude envers toutes les personnes qui ont consacré leur énergie à nos projets et missions, qu'il s'agisse de nos employés, bénévoles, volontaires ou prestataires. Sans votre engagement et votre dévouement, TOCKEM ne serait pas ce qu'elle est aujourd'hui. Je vous adresse donc mes plus chaleureux remerciements pour votre travail assidu.

Au cours de cette année, l'association n'a cessé de croître et de se développer. Je me réjouis particulièrement des progrès et des nouvelles initiatives dans le domaine du tourisme, qui ont porté leurs fruits, comme en témoigne le chiffre record de 10 % des recettes consacrées aux projets de développement cette année, contribuant ainsi au financement de nos initiatives solidaires.

Concernant le volet éducatif, l'école Sainte Raïssa continue de s'agrandir. Grâce à notre précieux partenariat avec ELANS, le programme de parrainage a permis à 105 enfants d'accéder à une scolarité plus sereine. Je suis particulièrement fier de constater qu'une dizaine d'enfants supplémentaires ont pu bénéficier d'un parrainage en 2023. De même, je suis enchanté de constater l'existence de lieux tels que la MJC, qui offrent aux enfants un cadre propice à l'apprentissage et à la réflexion personnelle.

Quant à notre volet agricole, il a continué d'œuvrer à la formation des agriculteurs aux bonnes pratiques agricoles et à l'agriculture biologique, contribuant ainsi à leur autonomie et à la création d'emplois durables.

Le programme axé sur l'eau, l'hygiène et l'assainissement demeure sans doute le projet le plus ambitieux de tous. Nous mettons tout en œuvre pour rendre l'accès à l'eau potable et aux installations sanitaires disponible au plus grand nombre de personnes. De même nous sensibilisons les individus aux meilleures pratiques en matière d'utilisation de l'eau.

Par ailleurs, des avancées significatives ont été réalisées dans le volet de la gestion des déchets, notamment avec la construction d'un Centre de Traitement des Déchets Solides Ménagers dans la ville de Mbouda, un projet ayant un impact considérable sur les conditions de vie des habitants et sur l'environnement local.

Notre volet humanitaire, lancé en 2022 et soutenu par le Centre de Crise et de Soutien du Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères Français pour répondre à la crise anglophone qui affecte notre pays, est passé avec brio à sa deuxième phase cette année. Ce projet vise à améliorer les conditions de vie des déplacés internes et à promouvoir la cohésion sociale au sein de leur communauté d'accueil, en prenant en charge divers aspects tels que la santé, l'éducation, l'état civil ou encore l'insertion socio-professionnelle. Je me réjouis à l'idée de contribuer ainsi à l'amélioration des conditions de vie de nos concitoyens déplacés de la zone anglophone.

Enfin, cette année s'est conclue par un changement d'identité visuelle, marqué notamment par le renouvellement de notre logo, permettant ainsi de rafraîchir notre image et de mieux refléter nos valeurs et convictions. Je tiens à remercier une fois de plus toutes les personnes ayant contribué aux succès de notre association, et je vous encourage vivement à poursuivre sur cette lancée en 2024, afin de toucher un public encore plus large et de semer davantage de positivité dans ce monde en perpétuelle évolution."

# TEMOIGNAGE D'UNE SALARIEE

## Témoignage de Carine Tsakem- Coordinatrice du projet PDI

Je suis coordonnatrice de projet chez TOCKEM auprès des déplacés internes de la crise anglophone. Mon rôle principal consiste à coordonner les activités sur le terrain et les équipes, à suivre de près l'avancement des projets et à procéder à des évaluations régulières. De plus, je suis chargée de maintenir des relations étroites avec les autorités locales dans les zones où nous intervenons.

J'ai choisi de travailler chez TOCKEM pour plusieurs raisons. D'abord, j'ai été séduite par la dimension éthique et le caractère touristique du projet dès le début. La vision du fondateur a résonné en moi dès le départ. Ensuite, une fois intégrée, j'ai été particulièrement impressionnée par le style de management du Directeur Général qui place véritablement l'humain au cœur de ses préoccupations tout en étant rigoureux dans l'atteinte des objectifs.

Ce travail m'apporte beaucoup sur le plan personnel et professionnel. Il me permet de rencontrer de nouvelles personnes, de m'épanouir dans mon travail et dans ma vie personnelle. Il me pousse également à sortir de ma zone de confort et à me challenger constamment.

De plus, un point important pour moi, la place de la femme chez TOCKEM est très valorisée. Dès le processus de recrutement, les candidatures féminines sont fortement encouragées, ce qui se reflète dans la composition équilibrée de notre effectif. Les femmes occupent également des postes de prise de décision, ce qui favorise l'inclusion et nous permet de jouer un rôle central dans le développement de l'entreprise.



# QUI SOMMES-NOUS ?

**L'Association TOCKEM** (médiation en Yemba), créée en 2001, est une association de développement qui s'intègre dans la dynamique de développement intégré du groupement Bafou commencée depuis 1978 sous l'initiative de Sa Majesté Fô Nkembou, le Dr Pierre-Marie METANGMO.



## **Notre Vision est celle d'un monde solidaire et équitable**

Chacun peut devenir acteur de la construction du bien commun et rendre réalisable les transformations sociétales permettant de construire un monde favorable à l'épanouissement, solidaire et équitable tout en préservant notre culture.

## **Notre mission : Développer pour libérer**

Notre mission est de lever les obstacles au développement des populations défavorisées pour libérer les individus de toutes barrières et de toutes formes de limites qui les empêchent d'atteindre leur plein potentiel et d'avoir une vie pleine, réussie et heureuse. Nous nous engageons à soutenir les communautés défavorisées, à renforcer leur autonomie et à défendre leurs droits fondamentaux, afin de créer un environnement propice à l'épanouissement de tous.

Notre approche s'articule autour de deux concepts phares :

- Le développement intégré
- La promotion de la culture et du tourisme solidaire.

En effet, TOCKEM utilise ces deux approches comme levier pour soutenir les populations vulnérables.

Ainsi, TOCKEM encourage, accompagne et porte les initiatives de développement des communautés locales dans les domaines du tourisme et de la culture, de l'eau & l'assainissement, de l'éducation, de la gestion des déchets, de l'entrepreneuriat agricole, de la santé et de l'assistance aux personnes vulnérables.

# NOS VALEURS

## Solidarité

L'association TOCKEM croit en la force de la solidarité pour surmonter les défis sociaux et économiques auxquels sont confrontées les populations du Cameroun. Nous nous engageons à soutenir les personnes les plus vulnérables et à susciter l'espoir partout où le besoin est nécessaire.

## Partage et échanges

TOCKEM croit en l'importance du partage des ressources, des connaissances et des expériences entre les individus et les communautés. Nous encourageons un esprit de générosité et de collaboration, où chacun contribue selon ses moyens et bénéficie selon ses besoins. Nous promovons les échanges interculturels et intergénérationnels pour favoriser la compréhension mutuelle et l'enrichissement collectif.

## Transparence et redevabilité

Nous sommes engagés à agir avec transparence et intégrité dans toutes nos activités, en veillant à ce que nos actions soient responsables et redevables envers nos bénéficiaires, nos partenaires et nos bailleurs de fond

## Justice sociale

TOCKEM milite pour une société juste et équitable où chaque individu a accès aux ressources nécessaires à son développement personnel et à son bien-être, et où les inégalités socio-économiques sont réduites de manière significative.

## Participation citoyenne

TOCKEM encourage la participation active des citoyens dans les processus décisionnels qui affectent leur vie et leur communauté, en favorisant la démocratie participative et en renforçant les capacités des populations locales à se faire entendre.

# RESSOURCES HUMAINES

En 2023:

**1** Président

**1** Directeur Général

**53** Salariés répartis sur les différents volets

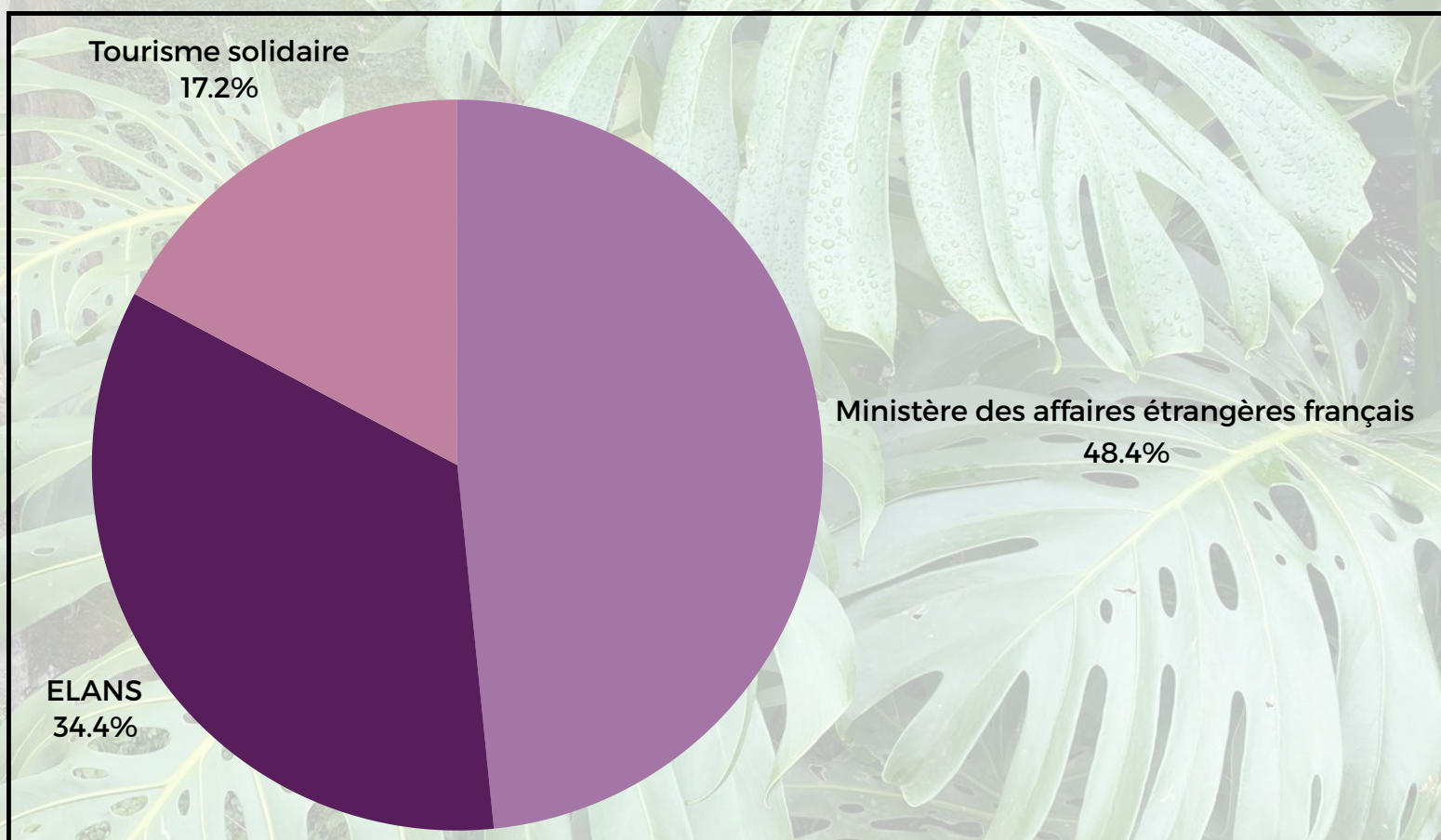
**4** Volontaires Internationaux

**5** Volontaires Service Civique

Au total, plus de **60 collaborateurs** travaillent au quotidien dans les projets de TOCKEM



## Pourcentage des financements de TOCKEM pour l'année 2023



"Le financement des projets de TOCKEM est réparti avec 48,4% provenant du Ministère des Affaires Étrangères français, 34,4% financés par ELANS, et 17,2% par TOCKEM Tourisme."

**Céléstine, responsable financière et administrative**



# COMMUNICATION



**Antoine, chargé de communication du projet d'insertion des PDIs de la crise anglophone 2022-2023**



**Elisa, Service Civique chargée de Communication 2022-2023**



**Equipe Communication 2023-2024**

## Activités réalisées en 2023

- Communication des activités sur nos réseaux sociaux
- Création de supports de communication et aide à l'organisation des différents événements
- Mise à jour du site internet et des différents réseaux de communication
- Changement de logo et d'identité visuelle



**TOCKEM**

4419 abonnés



**tockemtourisme**

643 abonnés

**tockemdeveloppement**

93 abonnés



**TOCKEM**

280 abonnés



**Tockem tourisme et développement**

330 abonnés

# LOGISTIQUE



Henri Jeff, responsable logistique



## Activités réalisées en 2023

- Suivi des travaux d'embellissement du centre touristique (terrasses MJC et bungalows)
- Travaux de peinture au centre touristique dans la grande salle des fêtes, à la MJC et à l'école catholique Sainte Raïssa
- Aménagement des bureaux au rez de chaussée de la présidence
- Parc roulant: 15 motos et 4 véhicules

# Volet Tourisme Solidaire



**Les associations TOCKEM et ELANS, dans le cadre de leur partenariat Nord-Sud, ont créé un centre de tourisme solidaire, intégré, équitable et durable.**

- **Solidaire:** 10 % du chiffre d'affaire est redistribué dans des projets collectifs définis par le comité de développement du village.
- **Intégré :** le projet a été conçu avec et pour les populations. Les activités touristiques sont intégrées à la vie locale. Par ailleurs, dans le cadre de ses projets de développement, la structure accueille de nombreux volontaires internationaux pour consolider ses projets, transformant ainsi l'environnement en un lieu multiculturel d'échanges et de solidarité.
- **Équitable :** il permet une rémunération équitable des services rendus par la population d'accueil.
- **Durable :** il contribue à un développement respectueux des populations et de l'environnement. Il doit assurer dans le temps la durabilité du milieu, de ses ressources, de son patrimoine dans l'intérêt des générations à venir.

Il s'agit d'utiliser le Tourisme comme un outil de développement afin d'encourager les activités économiques et de créer des emplois pour limiter l'exode rural. 10 % des recettes de l'activité touristique sont investies dans des projets collectifs définis par les populations elles-mêmes. De nombreux services et un contact chaleureux avec les populations sont proposés pour assurer un séjour agréable aux visiteurs. Les familles du village ont développé des activités directement liés à la fréquentation des visiteurs (fabrication du pain, confitures, champignons, massage...). Ainsi, presque tout le village est désormais impliqué directement ou indirectement dans les activités du tourisme.

# Volet Tourisme Solidaire

## Les chiffres de 2023

- En 2023, TOCKEM a reçu au total **582 touristes**
- **1634 nuitées** ont été enregistrées en 2023, une augmentation de 88 nuitées.
- **98 %** des visiteurs interrogés déclarent être très satisfaits et 2% sont satisfaits de leur séjour à TOCKEM.
- Les **15%** de recettes affectés aux projets de développement est un chiffre record cette année qui permettra de subventionner l'école Ste Raïssa, la cantine scolaire, la MJC et la maison de la femme.



## Les faits marquants et perspectifs

- Des travaux de rénovation importants
- Visite de Miss Cameroun
- Appui de TOCKEM Tourisme au projet des déplacés interne dans la Menoua, dans le cadre de la restauration
- Organisation d'un atelier culinaire
- Recrutement d'une masseuse
- Participation à la journée mondiale du tourisme



## Perspectives 2024 :

- Elargir les zones de randonnées et excursions, l'ajouter au livret d'excursion
- Recruter un night auditor et un cuisinier professionnel
- Continuer la présence active sur les réseaux sociaux
- Accentuer la communication locale
- Changer le groupe électrogène
- Installation des fûts pour recueillir les eaux de pluie
- Acheter des radiateurs pour la salle de massage
- Aménager la nouvelle buanderie
- TOCKEM Tourisme deviendra en 2024 partenaire officiel du programme de la Route des Chefferies



# Volet Education

## **Ecole Sainte-Raïssa**

L'école catholique Sainte Raïssa a été créée en 2001 sur l'initiative de TOCKEM avec l'appui de ses partenaires. L'école est pourvue de 8 salles de classes allant de la première section maternelle jusqu'au CM2, une cantine scolaire construite en 2015 qui offre un repas quotidien à tous les élèves et, depuis 2017, un terrain multiport. Grâce au projet de tourisme solidaire, TOCKEM apporte un appui technique et financier à l'école.

## **Projet Parrainage**

En mai 2015, une enquête menée par TOCKEM à Nstingbeu a permis de déterminer que de nombreux enfants sont en grande difficulté notamment sur le plan scolaire et santé. Le projet parrainage est né afin d'aider ces enfants en leur offrant au minimum : un accès à l'école, du soutien scolaire toutes les semaines et un suivi santé.

## **Maison de la Jeunesse et de la Culture (MJC)**

Situé au cœur de la chefferie Ntsingbeu, la MJC de Bafou est composée d'une bibliothèque, d'une salle informatique. Elle a pour but de favoriser l'apprentissage et l'expérience de la démocratie, mais également de promouvoir le droit de l'enfant, de la solidarité et des liens intergénérationnels tout en accompagnant vers l'autonomie et la responsabilité. Les enfants ont aussi l'occasion de s'y former en informatique et de participer à des activités pendant les vacances.

# Volet Education

## Ecole Sainte-Raïssa



### Chiffres clés :

- 363** élèves encadrés en 2023 par 10 enseignantes, et 1 directeur;
- 100%** au concours d'entrée en 6eme et en première année technique;
- 100 %** taux de réussite au CEP session 2023;
- 3 nouveaux recrutements pour renforcer le dispositif pédagogique (enseignant d'EPS, enseignantes de Yemba et Anglais);
- 8 classes de la petite section au CM2, 1 jardin d'enfants.



### Activités réalisées :

- Sorties scolaire organisée dans le cadre du projet parrainage:
  - Visite/découverte du Lac municipal, du Musée de Bafou et musée des Civilisations de Dschang pour les élèves de CM1 et CM2;
  - Des activités ludiques organisées à la chefferie Bafou;
  - Accueil de la délégation d'ELANS;
- Rénovation des latrines de l'école primaire et sécurisation grâce à la construction d'un mur;
- Réhabilitation des bâtiments de l'école avec le soutien des 4 scouts français;
- Achat et équipement de nouveau matériel pour la cantine.



### Perspective 2024

- Fabrication des tables bancs;
- Cours spécifiques pour les enfants du CM2 en vue d'obtenir un 100% aux différents examens ;
  - Participation aux journées pédagogiques ;
- Renforcer le dispositif de lavage des mains dans 4 salles de classe;
- Rénovation des latrines de l'école maternelle;
- Mise en place d'un potager écologique: réutilisation des urines.



# Volet Education



## Projet Parrainage



### Chiffres clés :

**100%** aux examens officiels de BEPC soit 8/8 admis;  
Recrutement de 10 nouveaux filleuls augmentant l'effectif de **94 à 105**;  
**95,20%** : taux d'admission pour les enfants parrainés en classe supérieure.

### Activité réalisées :

- Marina Paillet service civique française en appui au parrainage et Sophie Cloup sa remplaçante;
- 3 couples de visiteurs de TOCKEM ont découvert le projet et parrainé chacun un enfant;
- Sortie scolaire avec les élèves des CM1 et CM2 au Musée des Civilisations, à la base nautique avec un peu d'équitation;
- Distribution des tenues et fournitures scolaires;
- Soutien scolaire pour les enfants parrainés et les enfants en difficultés de l'école sainte Raïssa.

### Perspective 2024

- Passer de 105 filleuls en 2023 à 110 en septembre 2024;
- Passer encore davantage de temps avec les cas en situation difficile.



# Volet Education

## Maison de la Jeunesse et de la Culture (MJC)

### Chiffres clés :

- 363** élèves de sainte Raïssa régulièrement encadrés;
- 420** élèves formés en premier secours par Marina, Service Civique ELANS (**129** garçons et **291** filles) ;
- 668** élèves du primaire encadrés lors du challenge du 18 mai 2023 à l'esplanade de la chefferie ;
- 15** enfants parrainés spécifiquement encadrés autour de la lecture;
  - 1 responsable/animateur;
  - 1 service civique Luna;
  - 1 bénévoles pour trois mois;
  - 1 animatrice permanente;
- 2 animatrices de langues : Brigitte en langue Yemba et Aimée Kenfanck en anglais .

### Activité réalisées :

- Rénovation de la salle informatique et bibliothèque de la MJC;
  - Causeries interculturelles et débats;
  - Production de 3 soirées contes ;
  - Organisation d'une mini journée culturelle ;
- Organisation d'un challenge entre 7 établissements primaires ;
  - Célébration journée de l'enfant Africain ;
- Sensibilisation sur l'hygiène buccodentaire et consultation médicale;
  - Ateliers culinaires organisés par TOCKEM;
- Accueil et réalisation d'un chantier de solidarité avec 4 jeunes scouts ;
  - Participation au Festival des Causes Nobles ;
- Projection d'un ciné débat avec l'association Cinéma ambulante du Cameroun ;
  - Organisation de la fête de Noël pour jeunes de la MJC .

### Perspective 2024 :

- Organiser 2 challenges avec les jeunes ;
- Organiser un mini festival au mois de juin;
- Organiser des mini-Jeux olympiques fin juillet début août;
  - Compléter le matériel informatique ;
  - Créer un atelier d'apprentissage de l'anglais ;
  - Redynamiser l'atelier Théâtre de la MJC ;
  - Célébration journée de l'enfant Africain en juin.



## Présentation du volet

Ce volet a pour ambition de devenir un moteur essentiel dans la relance de l'économie rurale dans la région de l'Ouest, avec la promotion de l'entrepreneuriat social et solidaire comme stratégie principale.

Missions :

- La formation des paysans sur les bonnes pratiques agricoles et sur l'agriculture biologique
  - La production et vulgarisation des semences adaptées
  - Les formations des paysans sur les techniques de transformation locale des produits agricoles et sur l'utilisation des machines et appareils appropriés
- L'accompagnement des agriculteurs dans la transformation des produits agricoles périssables
  - L'organisation des producteurs agricoles en sociétés coopératives

### Chiffres clés :

- Nombre de producteurs agricoles formés: **72**

# Volet Entreprenariat Agricole



## Activités réalisées :

- Participation de la COOPAGRI à plusieurs foires et au Comice agropastoral régionale, à Bafoussam
- Participation de la COOPAGRI à La Journée Nationale de l'Economie Sociale
- Entretien du potager mis en place au Centre touristique ;
- Expérimentation de l'engrais liquide à base d'urine sur la culture des pommes de terre
- Contribution à la formation des jeunes entrepreneurs agricoles (stages professionnelles)
- Encadrement Technique de certains coopérateurs dans la production des fruits et légumes
- Appui technique auprès de quelques producteurs agricoles membres de la COOPAGRI (Société Coopérative des Agri horticulteurs du Cameroun) ;
- Appui de la COOPAGRI dans la réalisation de diverses activités



## Perspectives 2024 :

- Appui de la COOPAGRI dans les achats groupés et la distribution auprès des ménages des produits alimentaires de grande consommation et même des intrants agricoles
- Appui de la COOPAGRI dans la diversification des activités de transformation des produits agricoles
- Signature d'une convention de partenariat avec l'IECD (Institut Européen de Coopération et de Développement)
- Rechercher des solutions d'énergie alternative, pour réduire les coûts de l'électricité à l'usine de la coopérative
- Formation des agriculteurs aux techniques de fabrication des engrais organiques



# Volet Eau, Hygiène et Assainissement

## **Présentation du volet :**

Initié en 2005 grâce à la coopération décentralisée entre la commune de Nkong-Zem et la ville d'Halluin dans le nord de la France, le volet Eau Hygiène et Assainissement (EHA) est axé sur la construction et l'optimisation d'infrastructures pour l'accès à l'eau potable et à l'assainissement, la gestion de ces infrastructures et la sensibilisation des communautés au service public de l'eau, aux règles d'hygiène et aux bons usages de l'eau

## **Missions principales :**

Fournir aux communautés de l'eau en quantité et en qualité suffisante ;  
Définir et mettre en place des mesures d'accompagnements sur l'EHA ;  
Renforcer les capacités et compétences des acteurs du Service Public de l'Eau des communes.

## **Objectifs du projet :**

Améliorer les conditions de vie et la santé de la population ;  
Accroître le taux de population ayant un accès facilité à une eau potable ;  
Améliorer les pratiques liées à l'eau et à l'assainissement ;  
Pallier au manque d'organisation actuelle de la gestion des ouvrages hydrauliques et d'assainissement.

# Volet Eau, Hygiène et Assainissement

## PROJET DE MISE EN PLACE D'UN SERVICE PUBLIC DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT DANS LA COMMUNE DE FOKOUE

### Infrastructures eau potable et assainissement :

Construction de **6 blocs** de latrines écologiques avec systèmes de récupération des urines et des eaux de pluies;  
Lancement des travaux de **7 blocs** de latrine additionnels ;  
Sécurisation et renforcement des captages dans 7 sites ;  
Réhabilitation de plus de 500 ml de réseau d'AEP au niveau des captages renforcés ;  
Recrutement d'une expertise hydraulique par appel d'offre national ouvert pour les travaux de réhabilitation de plus de **15 km** de réseau d'eau potable.

### Le Service Public de l'Eau et de l'assainissement

Mise en service de **6 blocs** de latrines écologiques construit dans les établissements scolaires bénéficiaires ;  
Redynamisation de **7 clubs** d'hygiène dans les écoles et élaboration des statuts ;  
Formation des acteurs de l'eau sur l'organisation du Service Public de l'Eau et son fonctionnement;  
Formation visant à renforcer les compétences techniques de 4 agents de l'AMGEEA dans le domaine de l'hydraulique.

### La sensibilisation sur les bonnes pratiques d'hygiène et d'assainissement

**4589** élèves sensibilisés sur les bonnes pratiques soit 99,7% de la population scolaire ;  
**23** Associations à Base Communautaire sensibilisées sur les bonnes pratiques d'hygiène;  
**2298** personnes touchées lors des journées thématiques et les journées de grands rassemblements;  
**106** personnes enquêtées dans le but de finaliser le diagnostic de l'AMGEEA.

### Perspectives 2024

Réhabilitation d'environ 15km de linéaires de réseau de distribution d'eau potable;  
Extension d'environ 12 km de réseau d'approvisionnement d'eau potable ;  
Accompagnement et appui des communes dans la mise en place et le renforcement du SPE ;  
Célébrer les 3 journées mondiales thématiques (eau, toilette, lavage des mains) ;  
Organiser et mettre en place les activités sur la Gestion de l'Hygiène Menstruelle ;  
Organiser et célébrer le challenge inter établissement.

# Volet Eau, Hygiène et Assainissement

## PROJET D'OPTIMISATION DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU DE LA COMMUNE DE NKONG-ZEM

### Infrastructures eau potable :

- Protection de station de pompage des AEP de Bassessa, Mbou et Baleveng par la pose de 3 régulateurs de tension de 5 à 25 KVA ;
- Réhabilitation des automatismes de la station pompage du Scan water de Baleveng ;
- Réhabilitation des automatismes de la station de pompage de l'AEP de Ndogni ;
- Accompagnement de la commune pour l'achat de 3 électropompes de secours ;
- Diagnostic des AEP de Folewi-Baletet et Bafou Chefferie.

### Le Service Public de l'Eau

- Mise en place et formation de 3 comités des usagers de l'eau (Bassessa, Baleveng et Mbou) sur le service public de l'eau et son fonctionnement ;
- Formation de 10 fontainiers à la gestion des bornes fontaines publique ;
- Contractualisation de l'exploitation de 03 AEP (Bassessa, Mbou et Baleveng) avec la mairie de Nkong-Zem ;
- Mise en place d'un bureau d'exploitation des AEP(s) afin d'assurer la gestion technique et financière du service ;
- Autonomisation du bureau d'exploitation par la création d'outils de suivi (consommation, production, consommation, perte, facturation, finance) ;

### La sensibilisation sur le Service Public de l'eau

- Sensibilisation d'environ **1500 personnes** sur le service public de l'eau dans **23** associations à base communautaire ;
- Suivi des comités des usagers de l'eau dans leurs missions ;
- Visites à domiciles et caravanes dans les lieux publics afin de promouvoir le SPE à l'ensemble des communautés ;
- Pose de 150 affiches et distribution de 1000 flyers thématiques décrivant l'organisation du SPE de la commune de Nkong-Zem et son fonctionnement.

### Perspectives 2024

- Evaluation externe du SPE par un expert international ;
- Mission de digitalisation du service et d'automatisation de la facturation par un expert international ;
- Contractualisation avec la mairie pour l'exploitation de 2 AEP (Ndoni et Folewe-Baletet) suivi de leur mise en service ; Clôture du projet.

# Volet Eau, Hygiène et Assainissement

## PROJET D'AMELIORATION DES CONDITIONS D'ACCES A L'EAU POTABLE ET A L'ASSAINISSEMENT DE MBOU-BALEVENG DANS LA COMMUNE DE NKONG-ZEM

Ce projet qui visait l'extension de **2 Km** de réseau de distribution avec construction de 2 bornes fontaines, la réhabilitation de la station de pompage, la mise en place d'un système de traitement et la construction d'une latrine écologique à l'école publique de Mbou pour **300 écoliers** et au total **2000 personnes** a été clôturé cette année.

## AMELIORATION DES CONDITIONS D'ACCES A L'EAU POTABLE ET A L'ASSAINISSEMENT DU QUARTIER BASSESSA A BAFOU CENTRE DANS LA COMMUNE DE NKONG-ZEM

Dans le cadre de la première phase de ce projet porté par Aquassistance visant l'amélioration des conditions d'accès à l'eau potable de cinq quartiers du groupement Bafou alimentant à terme **15 000 personnes** et qui s'est déroulée à Bassessa, l'association TOCKEM a assuré :

La maîtrise d'œuvre pour la construction d'une latrine écologique à 4 cabines avec systèmes de récupération des urines et des eaux de pluies à l'école publique de Fodzong.

La sensibilisation des élèves aux bonnes pratiques d'hygiène et d'assainissement  
La mise en service de la latrine.

### Perspectives 2024

Elaboration des TDR et dossiers d'appel d'offre relative à la phase 2 (Saint Laurent)  
Lancement de l'appel d'offre et recrutement d'une expertise hydraulique  
Suivi des travaux réception, contractualisation avec un exploitant et mise en service.

### 2023 en image:



## Présentation du volet:

Lancé en 2020, le projet vise à améliorer les conditions de vie et la santé des **48 000 habitants** de la population urbaine de Mbouda et contribue à la protection de l'environnement. La formation, le renforcement des équipes municipales et les activités de sensibilisation dans les établissements scolaires permettent une meilleure compréhension des enjeux environnementaux.

## Chiffres clés :

**5 points de collecte** des déchets construits dans 5 quartiers  
**37 896 personnes** touchées (élèves, encadreurs et enseignants) dans le cadre de la vaste campagne de sensibilisation de deux mois dans les établissements scolaires de la ville de Mbouda

# Volet Gestion des Déchets

## **Activités réalisées :**

- Construction d'un point de collecte des déchets dans 5 quartiers;
  - Réception définitive des travaux;
- Mise en place d'un nouveau circuit de pré-collecte des déchets par motos tricycles;
  - Sensibilisation des ménages et population sur le tri sélectif ;
- Vaste campagne de sensibilisation des élèves, enseignants et dirigeants pendant deux mois sur les meilleures pratiques de gestion des déchets et les bons comportements à adopter;
  - Viabilisation des voix d'accès du centre de traitement des déchets de PONEKI;
- Construction de l'unité de tri des déchets et de l'unité de compostage des déchets fermentescibles de PONEKI ;
- Participation à la journée internationale du nettoyage tenue le 16 septembre 2023 dans la ville de Mbouda ;
- Participation constante à la journée hebdomadaire du « jeudi propre » avec les services d'hygiène et de salubrité de la commune dans la ville de Mbouda.



## **Perspectives 2024 :**

- Finaliser les travaux de constructions de l'unité de tri des déchets et de l'unité de compostage des déchets fermentescibles ;
- Aménager l'Installation de Stockage des Déchets Non Dangereux (ISDND) et optimiser sa gestion ;
  - Expérimentation de la pré-collecte participative dans le quartier Fouola;
- Mise en fonctionnement du centre de traitement des déchets de PONEKI;
  - Continuer les activités de sensibilisation auprès de la population.

# Volet Humanitaire

## Présentation du volet

Le projet d'insertion des déplacés internes de la crise anglophone dans le département de la Menoua est porté par TOCKEM et financé par le Centre de Crise et de Soutien du Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères Français et soutenu par le Service de Coopération et d'Action Culturelle (SCAC) de l'Ambassade de France au Cameroun.

L'objectif général de ce projet est d'améliorer les conditions de vie des déplacés internes et favoriser la cohésion sociale dans leur communauté d'accueil.

Pour un nombre de bénéficiaires directs estimé à 14 300 lors de la phase pilote (juillet 2022 à juin 2023) et 2 930 dans la seconde phase (juillet 2023 à juin 2024).

Ce projet, exécuté dans les communes de Dschang, Santchou et Fongo-Tongo a dans un premier temps porté sur 6 axes d'intervention (janvier à juin 2023), avant d'être remmené à quatre axes d'intervention (juillet à décembre 2023).

# Volet Humanitaire

## Activité réalisées:

### Infrastructure

- Installation de 2 kits d'accueils sur les sites de Santchou et de Fongo-Tongo ;
- Désinstallation des kits échos du site de Dschang et installation sur le site de Fongo-Tongo ;
- Construction d'une fosse septique écologique avec système de récupération des urines à Fongo-Tongo
  - Travaux de pose des doubles toitures sur les kits échos des deux sites
  - Installation des panneaux solaires sur le site de Fongo-Tongo et renforcement des batteries ;
  - Travaux d'électrification complémentaire sur les deux sites
- Renforcement du système de fourniture en énergie électrique sur les sites : les kits sont fournis en énergie électrique et solaire de manière permanente
- Installation des plaques indicatives à Fongo-Tongo et rafraîchissement des plaques indicatives du site de Santchou ;
- Installations des rampes d'accès pour les personnes à mobilité réduite à Fongo-Tongo ;
- Modernisation des toilettes à Fongo-Tongo ;

### Mise en synergie

- Organisation de **4 Comités de Pilotage** (COFIL) ;
- Organisation de **3 COCAME** (Conseil d'Observation de la Crise Anglophone dans la Menoua).
- Visite au mois de février 2023 de Madame l'Ambassadeur Anne-Sophie AKOSUA AVE, envoyé spéciale pour la diplomatie publique en Afrique ;
- Visite au mois de juillet 2023 de Monsieur Yann LORVO Conseiller de Coopération et d'Action Culturelle de l'Ambassade de France au Cameroun ;
  - Collaboration avec ALIMA-DEMTOU ;
  - Participation du projet festival kouna ;
- Organisation d'une team building activités en vue de renforcer la synergie et la cohésion au sein de l'équipe du projet.

### Education

- **98 enfants** ont repris leur scolarité ;
- **2507** ont bénéficié des cours de remise à niveau sur les sites de Dschang, Santchou et Fongo-Tongo ;
  - **944** enfants ont bénéficié des kits scolaires ;
  - **51** enfants ont bénéficié de paquets minimum ;
- Les enfants qui fréquentent les sites ont pris part aux activités ludiques



# Volet Humanitaire



## Etat civil

Cette activité a consisté à accompagner les déplacés internes dans les démarches d'état- civil.

Au total, **120 CNI** (Cartes Nationales d'Identité) et **222** actes de naissances ont été délivrés à des personnes déplacées internes (hommes, femmes et enfants) du département de la Menoua.

## Insertion socio-professionnelle

- 80 PDIs formés en couture ;
- 80 PDIs formés en coiffure homme et femme ;
- Distribution de kits de démarrage d'activités à 80 PDIs formés en couture et coiffure ;
- 201 PDIs formés en entrepreneuriat ;
- 335 déplacés internes formés à la langue française ;
- 88 PDIs formés en informatique ;
- 172 PDIs formés en élevage ;
- 285 PDIs formés en agriculture.



## Santé

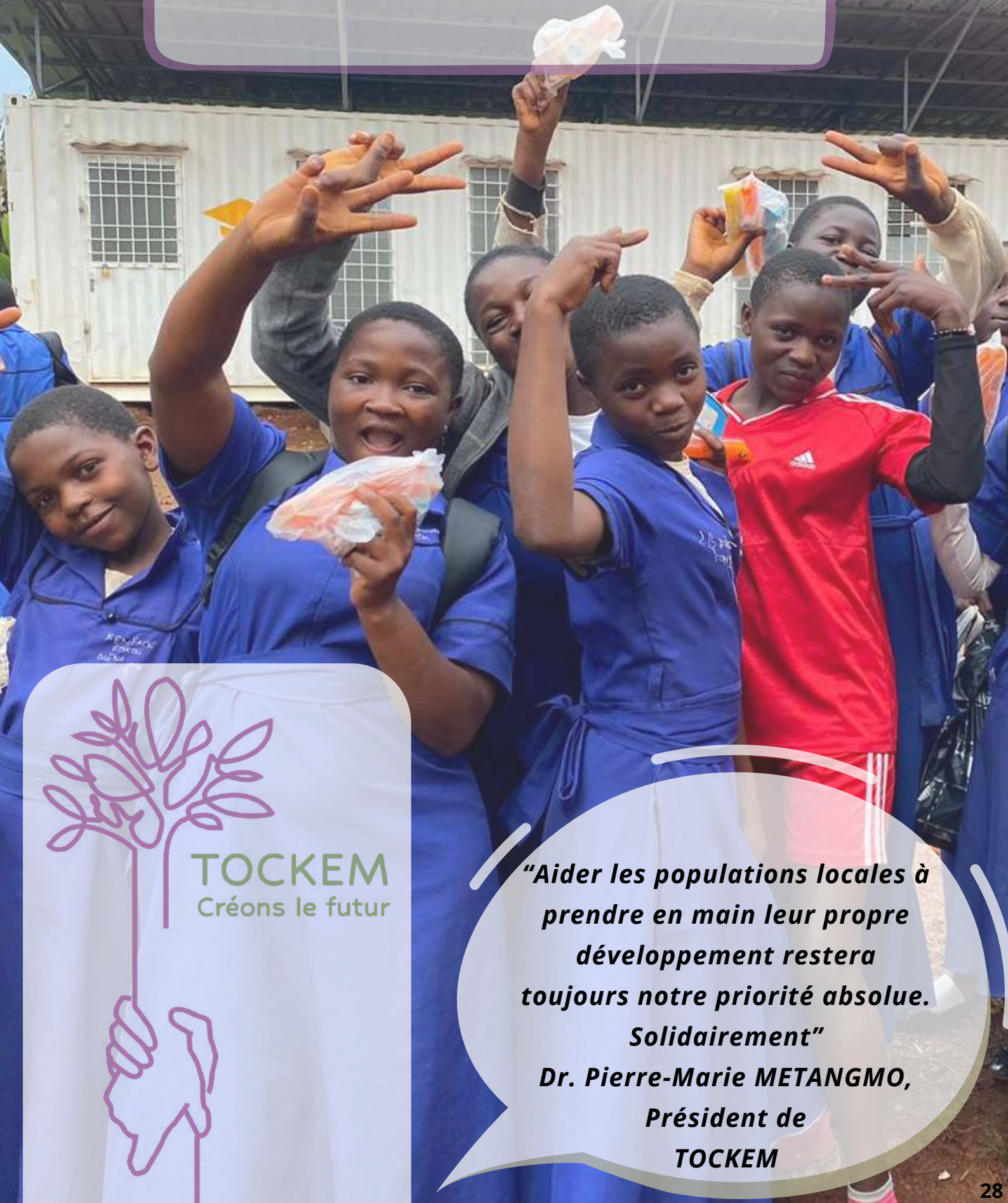
- 1661 personnes sensibilisées à l'allaitement maternel ;
- 6147 personnes bénéficiaires des soins infirmiers ;
- 5392 personnes sensibilisées sur les bienfaits de l'hygiène ;
- 2337 personnes diagnostiquées en soins médicaux et chirurgicaux gratuits ;
- 3000 personnes sensibilisées sur les VBG (Violences Basées sur le Genre) ;
- 545 personnes sensibilisées sur les VBG à travers le sport.

## Perspectives 2024 :

- Installation rampes d'accès supplémentaires sur le site de Santchou ;
  - Renforcement batterie installation solaire ;
  - Suite des cours de remise à niveau sur les sites ;
  - Suite des activités ludiques sur les sites ;
- Suite des activités liées à l'insertion socio-professionnelle ;
- Organisation des ateliers de renforcement de capacités des bénéficiaires de la phase pilote (couture, coiffure, élevage et agriculture) ;
- Organisation des activités liées au renforcement de la cohésion sociale ;
  - Organisation des 2 derniers COPIL.



# MERCI !



**TOCKEM**  
Créons le futur

*"Aider les populations locales à prendre en main leur propre développement restera toujours notre priorité absolue.*

*Solidairement"*

**Dr. Pierre-Marie METANGMO,  
Président de  
TOCKEM**



# NOS PARTENAIRES

